



## **CONDITIONS GENERALES**

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales de vente de Weber-Stephen Deutschland GmbH (ci-après « Weber ») et les conditions générales de participation à Weber Grill Academy. Les dispositions des deux sections ci-dessous s'appliquent indépendamment l'une de l'autre.

### **Section 1**

#### **Conditions générales de Vente de Weber-Stephen Deutschland GmbH**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les livraisons de Weber-Stephen Deutschland GmbH via la site Internet [www.weber.com](http://www.weber.com) aux consommateurs et aux professionnels (ci-après dénommés conjointement "Clients"). Les conditions générales qui sont différentes de celles-ci et que Weber ne reconnaît pas expressément par écrit n'ont aucune validité.

#### **1 Définitions / Parties contractantes**

**(1) Consommateur** : désigne toute personne physique susceptible de procéder à un achat n'ayant aucune finalité avec son activité, son métier ou sa profession.

**(2) Professionnel** : désigne toute personne physique ou morale, ou un partenaire bénéficiant d'une personnalité juridique qui, lors de la conclusion du contrat, agit en exercice de ses fonctions ou activités.

**(3) Les contrats de vente** sont conclus avec la société Weber-Stephen Deutschland GmbH, représentée par ses Directeurs Général Hans-Jürgen Herr, Michael Reuter et Frank Rommersbach, dont le siège social se situe Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim am Rhein, Allemagne, et enregistrée au registre du commerce de Mainz sous le numéro HRB 23407.



Pour toutes questions ou réclamations, veuillez contacter notre service client, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 au 01 39 09 99 81 ou par mail au [onlineshop-fr@weber.com](mailto:onlineshop-fr@weber.com).

## **2 Devis / Commande / Prix / Conclusion du contrat**

**(1)** Weber accepte les commandes par Internet.

**(2)** Pour plus de détails sur les produits proposés par Weber, les Clients sont invités à consulter les pages des produits.

**(3)** Aucune des présentations de produits Weber affichées dans la boutique en ligne Weber n'a de valeur contractuelle. Toute responsabilité de Weber concernant des erreurs y afférentes est expressément exclue.

**(4)** Les prix indiqués sur les produits incluent la TVA et les autres frais complémentaires, tels que les frais de livraison, le cas échéant.

**(5)** Lors de la conclusion des contrats pour un achat en ligne : lorsque vous avez trouvé le produit désiré, vous pouvez le placer dans le panier, sans aucun engagement de votre part, en cliquant sur [Ajouter]. Vous pouvez consulter à tout moment, sans aucun engagement de votre part, le contenu de votre panier en cliquant sur [Panier]. Vous pouvez supprimer les produits du panier à tout moment en cliquant sur [X]. Pour acheter les produits dans le panier, cliquez sur [Panier], puis, une fois que vous êtes dans le panier, sur [Procéder au paiement]. Entrez ensuite vos coordonnées. L'inscription n'est pas obligatoire. Après avoir entré vos données, vous pouvez accéder à la page de commande en cliquant sur [Aller à la validation], où vous pouvez sélectionner la méthode de paiement souhaitée et vérifier à nouveau vos informations. En cliquant sur [Acheter maintenant], vous reconnaissez que vous avez pris connaissance des



CGV, des conditions d'annulation et de la politique de confidentialité et les avez acceptés en cochant la case prévue à cet effet [(Je déclare et reconnais avoir pris connaissance de l'intégralité des présentes CGV)]. En cliquant sur [Acheter maintenant], vous complétez le processus de commande. Immédiatement après réception de votre offre d'achat, vous recevrez un courriel, confirmant que nous avons reçu votre commande (confirmation de réception de commande).

**(6)** Le contrat de vente est conclu lorsque le Client a confirmé sa commande et accepté les CGV en cochant la case prévue à cet effet. Weber envoie alors une confirmation de réception de commande.

**(7)** Le Client déclare et reconnaît avoir pris connaissance de l'intégralité des présentes CGV au jour de de l'achat des produits en cochant la case prévue à cet effet lors de la finalisation de l'achat.

### **3 Livraison**

**(1)** La livraison sera faite uniquement en France métropolitaine\* par livraison de colis ou par un transporteur lorsque l'article commandé pèse plus de 31,5 kg. Pour la livraison par un transporteur, Weber vous demandera de fournir un numéro de téléphone sur lequel le transporteur missionné par Weber peut vous contacter pour organiser la livraison.

\*Nous nous réservons le droit d'annuler ou de refuser toute commande prévoyant une livraison à une adresse située en dehors de ce territoire.

**(2)** En cas de prépaiement, le délai de livraison court à partir du jour suivant l'émission des instructions de paiement à la banque. Pour toutes les autres méthodes de paiement, le délai de livraison court à partir du jour suivant la conclusion du contrat et est de deux à quatre jours ouvrés. Si le dernier jour de livraison est un dimanche ou un jour férié au lieu de livraison, le délai de livraison se prolonge au jour ouvrable suivant.



**(3)** Pour que les produits soient expédiés par un transporteur, en cas de paiement anticipé, le délai de livraison court à partir du jour suivant l'émission des instructions de paiement à la banque. Pour toutes les autres méthodes de paiement, le délai de livraison court à partir du jour suivant la conclusion du contrat et est de deux à quatre jours ouvrés. Si le dernier jour de livraison est un dimanche ou un jour férié au lieu de livraison, le délai de livraison se prolonge jusqu'au jour ouvrable suivant.

**(4)** Si vous commandez plusieurs articles avec différentes périodes de livraison dans le cadre d'une seule commande, nous expédierons les produits en un seul envoi, sauf accord contraire. Dans ce cas, la période de livraison applicable à votre commande sera celle de l'article dans votre commande avec la plus longue période de livraison. Aucun frais d'expédition supplémentaire ne sera facturé.

**(5)** Si tous les produits commandés ne sont pas en stock, Weber aura le droit de procéder à des livraisons partielles à ses frais. Ce faisant, les délais de livraison stipulés s'appliquent à ces livraisons partielles. Paragraphes (2) et (3).

**(6)** Si la livraison de la marchandise échoue par votre faute suite à trois tentatives infructueuses, Weber se réserve le droit d'annuler le contrat. Les paiements déjà effectués seront remboursés par Weber dans les meilleurs délais.

**(7)** Si le produit commandé n'est pas disponible, parce que Weber lui-même n'a pas été fourni sans que la faute ne puisse lui être imputable, Weber se réserve le droit d'annuler le contrat. Dans ce cas, Weber vous informera sans délai et vous proposera la livraison d'un produit comparable, le cas échéant. Si aucun produit similaire n'est disponible ou si vous ne désirez pas un produit comparable, Weber vous remboursera pour toute contrepartie déjà payée dans les meilleurs délais.



#### **4 Conditions de paiement / Retenue des marchandises**

**(1)** Weber propose les moyens de paiement suivants : bons d'achat, carte de crédit, V Pay, transfert instantané, PayPal et livraison / paiement par facture. Toutefois, nous nous réservons le droit de refuser certaines méthodes de paiement pour chaque commande et d'ajouter d'autres méthodes de paiement non mentionnées ci-dessus. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre site internet [weber.com](http://weber.com) sous [Modes de paiement].

**(2)** Tout retard de paiement est susceptible de porter intérêt au taux de 5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur.

**(3)** Weber se réserve le droit de retenir les marchandises jusqu'à paiement intégral.

#### **5 Bons d'achat**

**(1)** Vous pouvez acheter des bons d'achat de divers montants en euros auprès de la boutique en ligne Weber. Ces bons ne peuvent être échangés que dans le magasin français Weber en ligne sur [www.weber.com/FR/fr/](http://www.weber.com/FR/fr/). A la fin de la commande, les bons seront envoyés à l'adresse électronique indiquée dans l'ordre avec un code de réduction personnel.

**(2)** Les bons peuvent être utilisés pour l'achat de tous les produits Weber, à l'exception de l'achat de bons.

**(3)** Le bon d'achat est valable pour une période de trois ans à compter de la date d'achat. Le montant du crédit expirera après la fin de la durée de validité et ne pourra être remboursé sous la forme d'une note de crédit.



**(4)** Si la valeur du bon dépasse le montant de la facture, un crédit résiduel sera enregistré jusqu'à la fin de la durée de validité et pourra être utilisé en rentrant le code de réduction à l'occasion d'un autre achat. Aucun remboursement en espèces du montant résiduel du bon ne sera accordé. Le crédit résiduel n'est pas soumis à intérêt.

**(5)** Si la valeur du bon n'est pas suffisante pour couvrir le montant de la commande, le montant restant peut être réglé avec toute autre méthode de paiement approuvée par Weber ou en utilisant d'autres codes de réduction acceptés lors de la même commande.

**(6)** Si les produits commandés sont retournés, le prix d'achat sera remboursé d'un montant équivalent au montant du crédit échangé du bon d'achat. Tous les versements supplémentaires soumis seront remboursés au moyen du mode de paiement convenu. Assurez-vous de conserver votre bon d'achat lors de la commande, car vous aurez besoin du code de réduction pour utiliser le montant du remboursement.

**(7)** Le bon d'achat est transférable et peut être utilisé par toute personne en possession du bon. Le bon peut être échangé dans la boutique en ligne Weber sans vérification préalable.

**(8)** Weber décline toute responsabilité en cas de perte, de vol, d'abus ou d'erreur typographique dans l'adresse électronique spécifiée. Les codes de réduction ne peuvent pas être bloqués.

## **6 Documents contractuels**

**(1)** Les documents contractuels sont enregistrés par Weber. Dans leur propre espace clients, les Clients inscrits à la boutique en ligne Weber peuvent récupérer leurs coordonnées sous "Mon historique des commandes". Les Clients peuvent afficher les CGV à tout moment sur [cette page](#) et les enregistrer sur leur ordinateur. Les détails de la



commande et les CGV seront envoyés au client par courrier électronique. La langue du contrat est le français.

**(2)** L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable, conformément aux articles 1360 et 1379 du Code civil. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

## **7 Rétractation**

Les consommateurs ont un droit de rétractation de 14 jours.

### **Déclaration de droit de rétractation**

#### **Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

La période de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous ou tout tiers nommé par vous, qui n'est pas le transporteur, a pris possession de la marchandise ou, dans le cas de livraisons partielles, à la date à laquelle les produits ont été reçues pour la dernière fois.

Pour exercer votre droit de rétractation vous devez nous en informer (Weber-Stephen Deutschland GmbH, c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH, Birkenmaarstrasse 8, 53340 Meckenheim, Allemagne; téléphone : 01 39 09 99 81; email : [onlineshop-fr@weber.com](mailto:onlineshop-fr@weber.com)) au moyen d'une déclaration sans ambiguïté (par exemple, une lettre transmise par poste, télécopie ou un courrier électronique) de votre intention de vous rétracter en mentionnant la commande concernée. Vous pouvez utiliser le formulaire de notification de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.



La transmission en temps voulu de l'avis de rétractation avant la fin de la période de rétractation est suffisante pour respecter le délai de rétractation.

### **Conséquences de la rétractation**

Si vous vous rétractez, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires encourus par votre choix optionnel d'un autre mode de livraison que la livraison standard la moins chère offerte par Weber) dans les meilleurs délais, et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle votre avis de rétractation a été reçu par Weber, nous effectuerons le remboursement en utilisant le même mode de paiement que vous avez sélectionné pour la transaction initiale, sauf accord contraire de votre part. En aucun cas, vous ne devrez payer de frais pour ce remboursement. Nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que les produits nous aient été retournés ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez expédié les produits, selon la première éventualité.

Si les produits ont été livrés par un transporteur, nous allons collecter les marchandises.

Pour toutes les autres livraisons, vous devez nous retourner ou nous remettre les produits à l'adresse de retour ci-dessous, dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé avoir été respecté si vous renvoyez les produits avant l'expiration de la période de quatorze jours. Nous supporterons les frais de retour des produits.





Adresse de retour pour les produits :

Weber-Stephen Deutschland GmbH  
c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH  
Birkenmaarstr. 8  
53340 Meckenheim  
Allemagne

Vous ne serez tenu responsable que d'une valeur diminuée des produits si cette perte de valeur résulte de votre manipulation des produits autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du ou des produits.

### **Formulaire de rétractation standard**

Si vous souhaitez vous rétractez, veuillez remplir ce formulaire et nous le retourner :

Adresse pour la révocation postale :  
Weber-Stephen Deutschland GmbH  
c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH  
Birkenmaarstrasse 8  
53340 Meckenheim  
Germany

Téléphone : 01 39 09 99 81

Courrier électronique : [onlineshop-fr@weber.com](mailto:onlineshop-fr@weber.com)

Fin de la déclaration de droit de rétractation.



## **8 Politique de retour volontaire**

**(1)** En plus du droit de rétractation légal, Weber vous accorde un droit de retour volontaire de 30 jours pour tous les produits, à l'exception des bons de Weber. Ce droit de retour signifie que vous pouvez vous rétracter du contrat même après l'expiration de la période de rétractation légal de 14 jours en renvoyant les produits dans les 30 jours suivant leur réception à l'adresse suivante :

Weber-Stephen Deutschland GmbH  
c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH  
Birkenmaarstr. 8  
53340 Meckenheim  
Allemagne

**(2)** L'exercice de ce droit de retour volontaire supplémentaire n'affecte pas le droit de rétractation imposé par la loi, qui reste en vigueur, nonobstant notre politique de retour.

**(3)** L'exercice du droit de retour volontaire est assujéti aux conditions suivantes : Tous les produits peuvent être retournées dans les 30 jours suivant leur réception, à condition qu'ils soient complets, inutilisés et intacts. Si possible, les produits doivent être retournées dans leur emballage d'origine ou un emballage équivalent. Pour les envois de retour, notre service client vous fournira un bordereau d'expédition de retour gratuit. Pour le respect de la période de retour de 30 jours, l'envoi de retour en temps opportun sera suffisant.



**(4)** Si les produits ont été retournés conformément à cette politique de retour volontaire, nous vous rembourserons le prix d'achat à la réception des produits. Vous serez remboursé par la même méthode de paiement que celle utilisée pour la transaction d'achat initiale. Nous ne vous facturerons aucun frais engagé.

**(5)** Vos droits de garantie légaux ne seront pas affectés par ce droit volontaire de retour et resteront pleinement effectifs.

## **9 Garanties légales**

**(1)** Weber est responsable des défauts matériels conformément aux dispositions légales applicables. Tous les produits fournis par Weber bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L. 211-14 du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

**(2)** En outre, Weber fournit une garantie volontaire du fabricant à ses Clients. La garantie légale ne sera pas affectée par cette garantie volontaire. Les informations concernant ce droit sont disponibles sur les pages du produit sous [Vos Services > Chartes De Garantie].

**(3)** Weber n'est responsable envers le Client que des pertes et dégâts prévisibles causés par Weber. Weber n'est ainsi pas responsable de toute perte ou dommage qui ne sont pas prévisibles. Le dommage est prévisible s'il est évident que cela se produira ou si, au moment de la conclusion du contrat, Weber et le Client savaient que cela pourrait se produire. La responsabilité de Weber ne saurait alors être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du Client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

**(4)** De même, Weber n'est pas responsable des pertes commerciales. Si le Client utilise les produits à des fins commerciales ou pour les revendre,



Weber n'aura aucune responsabilité envers le Client en cas de perte de profit, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale.

## **10 Données personnelles**

**(1)** Dans le cadre de l'exécution des contrats, Weber recueille les données du Client. En faisant cela, Weber respecte en particulier les dispositions propres aux données personnelles conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi 2004/801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel transposant la Directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, du 24 octobre 1995, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et le Règlement de 2003 sur la protection de la vie privée et des communications électroniques (directive CE), telle que modifiée.

**(2)** Weber n'utilisera pas les données du Client à des fins publicitaires, pour des études de marché ou des sondages d'opinion sans le consentement exprès du Client.

**(3)** Les Clients peuvent à tout moment récupérer ou modifier leurs données enregistrées sous "Compte" [Se connecter | Identifiant Weber]. À tous autres égards, il est fait référence à notre Politique de confidentialité pour plus de détails sur le consentement du Client et d'autres informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles. La Politique de confidentialité peut être récupérée à tout moment dans un format imprimable à partir du site Internet en cliquant sur [Politique de confidentialité].

## **11 Règlement des litiges en ligne**

**(1)** À compter du 16/02/2016, les différends entre consommateurs et professionnels dans le cadre de contrats de vente en ligne ou de contrats



de services en ligne doivent être résolus via une plate-forme de règlement des litiges en ligne (plate-forme ODR). Cette plate-forme a été créée par l'Union européenne et est accessible à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. L'utilisation de la plate-forme en ligne n'est ni nécessaire ni obligatoire. Par conséquent, les consommateurs sont libres d'affirmer des revendications sans utilisation préalable de la plate-forme ODR.

**(2)** Le traitement des plaintes par le biais du règlement en ligne des différends pour les consommateurs (ODR) se fait à l'adresse suivante et comporte la liste des médiateurs français : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**(3)** En cas de conflit avec un consommateur, Weber s'engage à recourir aux services d'un des médiateurs français désigné par la plateforme de règlement des litiges en ligne.

## **12 Droit applicable**

Les contrats conclus entre Weber et l'acheteur sont régis exclusivement par le droit français. Le français est la langue exclusive du contrat et de la négociation.

## **Section 2**

### **CONDITIONS GENERALES DE PARTICIPATION A DES COURS DE CUISINE AU BARBECUE**

Les cours de barbecue proposés sous la marque de Grill Academy Weber®, où les participants peuvent se familiariser avec la théorie et la pratique de différentes méthodes de préparation des aliments cuits sur le charbon, le gaz ou avec des barbecues électriques, sont proposés et



menés dans toute l'Europe par Weber-Stephen Deutschland GmbH, en tant qu'organisateur responsable, et dont le siège social est situé en Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim en Allemagne. À cet égard, le «Weber-Stephen France» dont le siège social est situé à 16 allée Rosa Luxemburg - 95610 Eragny sur Oise, immatriculée au RCS de Pontoise sous le numéro 428 124 978 00035 fournit des services, y compris des services de soutien à la clientèle, à Weber. Cela signifie que Weber-Stephen France est le contact de référence du client.

## Services proposés

La Grill Academy située au 17 allée Rosa Luxemburg à Eragny sur Oise propose diverses formules de cours de cuisine permettant la réalisation de plats à consommer sur place ou à emporter selon la formule. Des offres promotionnelles pourront compléter cette offre de services de façon ponctuelle. A chaque formule correspond un menu qui varie quotidiennement. Le participant doit consulter le programme des cours, sur place ou sur le site en ligne [www.grillacademy.fr](http://www.grillacademy.fr), pour connaître le menu proposé. Il peut prendre contact avec le service clients de la Grill Academy au numéro indiqué ci-dessus pour obtenir des informations complémentaires. Le menu affiché pour un cours à une date donnée, peut être modifié par la Grill Academy et remplacé par un autre menu de même valeur, même qualité et même durée. Le participant sera informé de ce changement avant le début du cours. Les formules sont d'une durée d'1/2 heure à 3 heures selon la formule. Les cours sont dispensés en langue française, par du personnel Weber ou par des intervenants extérieurs. Les noms des intervenants pourront être donnés à titre indicatif mais leur désignation ne constitue pas un engagement contractuel de la part de la Grill Academy. Le nombre de participants est limité à 25 personnes. Les participants réalisent les recettes sur un barbecue Weber à gaz avec les conseils et l'assistance du personnel Weber ou des intervenants extérieurs. Les photographies présentées sur le site sont communiquées à titre illustratif et ne correspondent pas nécessairement aux plats de chaque menu. La Grill Academy propose également la vente de bons d'achats.



## Tarifs - Paiement

Les prix indiqués comprennent le prix du cours ainsi que les matières premières nécessaires à la réalisation du menu de chaque formule. Dans le cadre exclusif de la dégustation sur place, la Grill Academy propose également des boissons. Les participants paieront le prix à la fin de chaque cours, en espèces, par chèque ou par carte bancaire émis par une banque française.

## Réservations - Désistement

Chaque participant, après avoir consulté le programme des cours sur [www.grillacademy.fr](http://www.grillacademy.fr), est invité à procéder à la réservation de son cours :

soit en se rendant sur place à l'adresse de la GRILL ACADEMY

soit en contactant le 01.39.09.99.81

soit en adressant un courriel à [service-fr@weber.com](mailto:service-fr@weber.com) en précisant la formule de cours et la date de son choix

En cas d'indisponibilité, le participant sera informé par la Grill Academy. Les réservations s'effectuent au minimum 14 jours avant la date du cours. Tout désistement doit être porté à la connaissance de la Grill Academy au plus tard 14 jours avant la date du cours.

## Règlement intérieur et Responsabilité

Le participant est responsable de tout dommage matériel et/ou corporel, causé par lui-même, ses préposés et/ou ses invités.



Le participant s'engage à respecter les consignes données par le Chef de la Grill Academy, notamment en matière d'hygiène et de sécurité (avec une attention particulière quant à l'usage d'objets tranchants tels que les couteaux).

Le participant s'engage à respecter les règles de bonne conduite suivantes :

**(1) Respect du voisinage :** les participants s'engagent à ne pas troubler l'ordre public et à respecter la quiétude du voisinage, notamment en matière de nuisance sonore.

**(2) Répression de l'ivresse publique :** les participants s'engagent à consommer de l'alcool avec modération. Le personnel de la Grill Academy se réserve le droit de refuser l'accès au site à toute personne ayant un comportement jugé anormal. Conformément à la loi, le personnel de la Grill Academy s'engage à ne pas servir d'alcool aux mineurs et pourra être amené, en cas de doute, à demander à un participant de justifier de son âge.

**(3) Pour des raisons de sécurité,** l'intégralité de la Grill Academy (intérieur et extérieur) est un espace non-fumeur.

Les Bons d'achat

Les bons cadeaux sont d'une valeur d'un cours proposé sur le site internet de la Grill Academy. Ils sont utilisable en 1 seul fois et à usage unique. Leur porteur ne pourra pas les utiliser pour le paiement des biens ou services acquis auprès des partenaires Grill Academy, en France, en Corse et dans les DOM, et uniquement dans les enseignes participantes. La liste actualisée des points de vente participants est disponible sur ce





site internet. Les bons cadeaux Grill Academy ne peuvent donner lieu à aucune contrepartie, sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement (y compris le rendu de monnaie, le crédit sur compte ou sur carte). Ils ne peuvent pas être remplacés. En cas de perte ou de vol ou à l'expiration de leur période de validité, ni échangés, ou vendus... Aucun produit ou service payé avec les bons cadeaux ne peut faire l'objet d'un escompte. Les bons cadeaux ne sont pas nominatifs. Leur utilisation est de la responsabilité du bénéficiaire porteur de ceux-ci. Le bon cadeau sera demandé au début du cours, il est important de l'imprimer. Les bons cadeaux sont valables trois ans à partir de leur date d'achat. La facture émise lors de l'achat fait référence pour le calcul de la date de validité. Si le cours est annulé par le partenaire de la Grill Academy, le code est réactivé afin de pouvoir s'inscrire à nouveau. Si le cours est annulé par le client 14 jours avant le début du cours, le code est réactivé afin de pouvoir s'inscrire de nouveau. Le code est perdu si le cours est annulé par le client dans les 14 jours avant le début du cours.

## **Réclamation**

Nous vous remercions de contacter :

### **GRILL ACADEMY WEBER**

17 allée Rosa Luxemburg

95617 Cergy Pontoise Cedex

01.39.09.99.81

E-mail: [onlineshop-fr@weber.com](mailto:onlineshop-fr@weber.com)