

Tu sú uvedené všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Weber-Stephen Deutschland GmbH (ďalej len „Weber“ alebo „predávajúci“).

Vážení zákazníci, náš e-shop v súčasnosti predáva iba fyzickým osobám. V prípade nákupu na právnickú osobu odporúčame kontaktovať našich autorizovaných predajcov.

Časť 1

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Weber-Stephen Deutschland GmbH

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú výlučne na dodávku všetkých výrobkov spoločnosti Weber-Stephen Deutschland GmbH objednaných prostredníctvom internetovej stránky www.weber.com/SK spotrebiteľom (ďalej len „zákazníci“). Na dodávku výrobkov sa nevzťahujú žiadne iné nákupné ani iné obchodné podmienky, pokiaľ spoločnosť Weber výslovne písomne nesúhlasila s ich uplatnením.

1. Definície / zmluvné strany

(1) Zákazník je spotrebiteľom v zmysle § 52 odst. 4 zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka (ďalej len „spotrebiteľ“ alebo „zákazník“).

(2) Kúpne zmluvy sa uzatvárajú so spoločnosťou Weber-Stephen Deutschland GmbH zastúpenou konateľmi Michael Jacobs, Nancy Mary Misch, Dominic Steinbach, Britt Warming, Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim (am Rhein), zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Mainz, vložka HRB 23407, Nemecko. V prípade akýchkoľvek otázok alebo sťažností kontaktujte naše oddelenie služieb zákazníkom od pondelka do štvrtka od 8:00 do 17:00 a v piatok od 8:00 do 14:30 na telefónnom čísle +420 228 882 385 alebo e-mailom na adrese service-cz@weber.com.

(3) Zákazník súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady, ktoré zákazníkovi vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením a plnením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie a všetky súvisiace náklady, napr. náklady na telefonické hovory), znáša zákazník. Za internetové alebo telefonické pripojenie k sieti Weber sa neúčtujú žiadne osobitné príplatky a platia štandardné sadzby operátora zákazníka.

2. Ponuka / Objednávkový proces / Ceny / Uzatvorenie zmluvy

(1) Spoločnosť Weber prijíma objednávky prostredníctvom svojho internetového obchodu umiestneného na www.weber.com/SK.

(2) Podrobnosti o produktoch ponúkaných spoločnosťou Weber sú uvedené na jednotlivých stránkach konkrétnych produktov.

(3) Žiadne vyobrazenie alebo obrázok výrobkov v e-shope spoločnosti Weber nepredstavuje právne záväznú ponuku. Všetky ponuky na predaj tovaru v internetovom obchode (vrátane prípadných orientačných obvyklých časov dodania alebo odoslania) sú nezáväzné a spoločnosť Weber nie je povinná uzavrieť kúpnu zmluvu v súvislosti s prezentovaným tovarom. Prezentácia tovaru v internetovom obchode predávajúceho nepredstavuje ponuku na uzavretie kúpnej zmluvy ani návrh na dodanie tovaru v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb., občianskeho zákonníka. Akákoľvek zodpovednosť z našej strany za chyby v popise alebo zobrazení je výslovne vylúčená.

(4) Ceny uvedené na stránkach produktov sú v českých korunách a zahŕňajú zákonnú DPH a ďalšie zložky vrátane prípadných nákladov na dopravu.

(5) **Uzatváranie zmlúv v rámci elektronického obchodu:** Po nájdení požadovaného produktu ho môžete pridať do nákupného košíka kliknutím na tlačidlo „Kúpiť“ bez toho, aby vám vznikol právny záväzok produkt zakúpiť. Obsah nákupného košíka si môžete kedykoľvek prezrieť kliknutím na ikonu nákupného košíka bez toho, aby ste boli právne zaviazaní výrobok kúpiť. Výrobky môžete kedykoľvek odstrániť z nákupného košíka kliknutím na ikonu „X“. Ak chcete skutočne zakúpiť výrobky umiestnené v nákupnom košíku, kliknite na ikonu nákupného košíka a po zobrazení obsahu nákupného košíka kliknite na tlačidlo „Pokladňa“. Potom zadajte svoje údaje do príslušných polí. V tomto prípade sa nevyžaduje registrácia. Po zadaní údajov prejdite na stránku objednávky kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“. Na ďalšej stránke si môžete vybrať spôsob platby a dvakrát skontrolovať zadané údaje. Kliknutím na tlačidlo „Kúpiť“ potvrdzujete, že ste si prečítali tieto VOP, vyhlásenie o práve na odstúpenie od zmluvy a zásady ochrany osobných údajov a bezvýhradne s nimi súhlasíte. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť uzatvorenej kúpnej zmluvy. Kliknutím na tlačidlo „Kúpiť“ dokončíte proces objednávky. Ihneď po prijatí vášho návrhu na kúpu od nás dostanete e-mail s potvrdením, že sme vašu objednávku prijali (potvrdenie objednávky). Toto potvrdenie o prijatí vašej objednávky nepredstavuje naše prijatie vášho návrhu na uzavretie zmluvy.

(6) K uzavretiu kúpnej zmluvy na vami objednaný tovar dôjde len vtedy, ak vašu objednávku prijmeme a výslovne potvrdíme toto prijatie e-mailom (akceptácia) alebo ak vám objednaný tovar zašleme do dvoch dní bez výslovného potvrdenia objednávky. Vzniknutú zmluvu možno zmeniť alebo zrušiť len na základe dohody zmluvných strán, z dôvodov uvedených v týchto všeobecných obchodných podmienkach alebo zo zákonných dôvodov.

(7) Na konkrétnu objednávku zákazníka sa vzťahujú výlučne Všeobecné obchodné podmienky v znení platnom v deň objednávky.

(8) Odstúpenie od kúpnej zmluvy spoločnosťou Weber

Zákazník berie na vedomie, že dostupnosť tovaru prezentovaného v internetovom obchode závisí od skladovej dostupnosti a spoločnosť Weber nezaručuje dostupnosť tovaru. Spoločnosť Weber má právo nepotvrdiť objednávku alebo odstúpiť od objednávky až do zaslania potvrdenia objednávky e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v osobnom účte alebo v objednávke.

Weber má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo jej časti po potvrdení objednávky, ak objednaný tovar nie je možné z akéhokoľvek dôvodu dodať, napr. ak sa objednaný tovar už nevyrába alebo nedodáva na slovenský trh.

Weber je tiež oprávnený odstúpiť od objednávky a kúpnej zmluvy v prípade zjavnej chyby v cene tovaru (t. j. cena, ktorá sa zjavne líši od obvyklej ceny tohto druhu/typu tovaru). Za zjavnú chybu v cene tovaru sa považuje najmä, nie však výlučne, chybné uvedenie počtu číslíc, zjavne nízka cena tovaru, chyba v uvedení meny a iné zrejme chyby v písaní a akékoľvek technické chyby v uvedení ceny tovaru v internetovom obchode alebo počas procesu objednávania. Spoločnosť Weber nie je povinná dodať zákazníkovi tovar za takúto zjavne nesprávnu cenu, a to ani v prípade, že zákazníkovi bolo zaslané prijatie alebo potvrdenie objednávky. V prípade, že takáto situácia nastane, spoločnosť Weber bude bezodkladne kontaktovať zákazníka, aby sa dohodli na ďalšom postupe. V prípade, že zákazník už zaplatil časť alebo celú kúpnu cenu tovaru, bude táto suma prevezená späť na účet zákazníka čo najskôr, najneskôr však do 14 dní od zrušenia objednávky.

Spoločnosť Weber je oprávnená zrušiť objednávku aj v prípade, že cena tovaru je správna, ale počas spracovania objednávky dôjde k akejkoľvek technickej chybe v systéme internetového obchodu a zákazník dostane potvrdenie objednávky s nesprávnou cenou tovaru.

Spoločnosť Weber je oprávnená odstúpiť od objednávky aj v prípade, ak zákazník uplatní na objednávku akýkoľvek zľavový/promo kód, ale počas spracovania objednávky dôjde k akejkoľvek technickej chybe v systéme internetového obchodu a načíta sa nesprávny zľavový kód a zákazník dostane potvrdenie objednávky s vyššou zľavou, ako je výška zľavy očakávaná uplatnením zľavového kódu, ako bol zákazníkovi predložený a poskytnutý.

Okrem toho spoločnosť Weber nie je povinná dodať tovar zákazníkovi ani v prípade, ak je tovar so zjavne nesprávnou cenou uvedený a prezentovaný v akejkoľvek reklame.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa považuje aj e-mail.

Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť Weber nie je povinná uzavrieť kúpnu zmluvu najmä s osobami, ktoré podstatným spôsobom porušili svoje záväzky voči spoločnosti Weber alebo si objednali tovar v množstve presahujúcom obvyklé množstvo, ktoré môže bežná domácnosť primerane spotrebovať.

3. Preprava/dodanie

(1) Tovar sa doručuje v rámci Slovenskej republiky len prostredníctvom zásielkovej služby alebo nákladného dopravcu, ak objednaný výrobok váži viac ako 31,5 kg. V prípade doručenia nákladným dopravcom vás spoločnosť Weber požiada o poskytnutie telefónneho čísla, na ktorom vás dopravca objednaný spoločnosťou Weber zastihne, aby sa s vami dohodol na presnom termíne doručenia. Všetky dodávky nákladným dopravcom sa doručujú na koniec príjazdovej cesty k vášmu domu. Táto služba doručenia nezahŕňa montáž alebo inštaláciu tovaru ani odstránenie obalového materiálu.

(2) V prípade platby ceny vopred začína dodacia lehota plynúť nasledujúci deň po zadaní platobného príkazu do banky, z ktorej má byť platba vykonaná; v prípade všetkých ostatných spôsobov platby začína dodacia lehota plynúť nasledujúci deň po uzavretí zmluvy a je zvyčajne jeden až tri dni v závislosti od prevádzkových možností spoločnosti Weber a dopravcu. Ak posledný deň dodacej lehoty pripadne na nedeľu alebo sviatok v mieste dodania, koniec dodacej lehoty sa posúva na nasledujúci pracovný deň. Zákazník berie na vedomie, že tovar, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, bude dodaný v lehote podľa dostupnosti tovaru a prevádzkových možností po preverení stavu zásob; to platí aj v prípade, ak je v internetovom obchode v popise príslušného tovaru uvedená obvyklá doba dodania alebo odoslania, pretože informácia o takejto lehote je len orientačná a konečnú dobu dodania alebo odoslania určí spoločnosť Weber podľa dostupnosti tovaru a svojich prevádzkových možností po preverení stavu zásob.

(3) Ak má byť tovar odoslaný nákladným dopravcom, dodacia lehota v prípade platby vopred začína plynúť nasledujúci deň po zadaní platobného príkazu v banke, z ktorej sa má platba uskutočniť; v prípade všetkých ostatných spôsobov platby začína dodacia lehota plynúť nasledujúci deň po uzavretí zmluvy a je dva až štyri dni. Ak posledný deň dodacej lehoty pripadne na nedeľu alebo sviatok v mieste dodania, koniec dodacej lehoty sa posunie na nasledujúci pracovný deň.

(4) Ak si v rámci jednej objednávky objednáte viacero položiek s rôznymi dodacími lehotami, zašleme všetok objednaný tovar v rámci jednej zásielky, ak sa nedohodneme inak. V takom prípade sa na tovar vzťahuje dodacia lehota zodpovedajúca položke v objednávke s najdlhšou dodacou lehotou. Za prepravu sa nebudú účtovať žiadne dodatočné poplatky.

(5) Ak všetky objednané položky nie sú na sklade, spoločnosť Weber je oprávnená vykonať čiastočné dodávky na vlastné náklady. Zároveň platia vyššie uvedené dodacie lehoty (pozri odseky (2) a (3)).

(6) Zákazník je povinný prevziať objednaný tovar pri dodaní, pokiaľ neexistujú dôvody na jeho neprevzatie. Ak tovar nebude dodaný z dôvodov na vašej strane ani po troch neúspešných pokusoch, sme v takom prípade oprávnení odstúpiť od zmluvy. V takom prípade spoločnosť Weber vráti všetky zaplatené sumy bez zbytočného odkladu.

(7) Ak objednané výrobky nie sú k dispozícii, pretože spoločnosť Weber sama nedostala príslušný tovar z dôvodu, ktorý nie je na strane spoločnosti Weber, môže spoločnosť Weber odstúpiť od zmluvy. V takom prípade vás spoločnosť Weber bude bezodkladne informovať a

v prípade potreby navrhne dodanie porovnateľného výrobku. Ak porovnateľný výrobok nie je k dispozícii alebo ak si neželáte dodanie porovnateľného výrobku, spoločnosť Weber vám bez zbytočného odkladu vráti všetky už zaplatené sumy.

(8) Ak zásielka tovaru zaslaná dopravcom vykazuje známky zjavného poškodenia, zákazník je povinný odmietnuť prevzatie zásielky tovaru a vrátiť ju dopravcovi. Ak tak neurobí, nie je oprávnený namietat' poškodenie výrobku počas prepravy a zásielka tovaru sa považuje za doručenie zákazníkovi nepoškodenú. Zákazník je povinný reklamovať poškodenie tovaru pri preprave, ktoré nebolo zjavné pred otvorením zásielky tovaru, bezodkladne, najneskôr do 3 dní od prevzatia zásielky tovaru, aby spoločnosť Weber mohla bezodkladne uplatniť nároky voči dopravcovi z vadnej prepravy tovaru.

4. Platobné podmienky / výhrada vlastníctva

(1) Ponúkame rôzne možnosti platby, napríklad kreditnou kartou, PayPal, Google Pay, Apple Pay alebo Klarna. Konkrétne spôsoby platby dostupné v čase objednávky sa môžu líšiť a o konkrétnych ponúkaných spôsoboch platby budete informovaní pred odoslaním objednávky. Viac informácií nájdete v časti o [spôsoboch platby](#) na našej webovej stránke.

(2) V prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny budeme účtovať zákonný úrok z omeškania v zákonnej výške. Okrem toho si vyhradzuje právo vymáhať prípadnú náhradu škody spôsobenej omeškáním.

(3) Spoločnosť Weber si vyhradzuje vlastnícke právo k dodanému tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

5. Poukazy

(1) V internetovom obchode Weber si môžete zakúpiť poukážky v rôznych cenových hodnotách. Tieto poukážky je potom možné uplatniť len v internetovom obchode Weber v Slovenskej republike na adrese www.weber.com/SK. Po dokončení procesu objednávky budú poukážky spolu s jedinečným kódom poukážky zaslané na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

(2) Poukážky je možné použiť na nákup všetkých výrobkov Weber s výnimkou nákupu ďalších poukážok.

(3) Poukážka je platná počas troch rokov od dátumu nákupu, počnúc kalendárnym rokom nasledujúcim po zakúpení poukážky. Platnosť kreditu končí uplynutím doby platnosti a nie je možné ho nahradiť ani vrátiť.

(4) Ak je hodnota kreditu poukazu vyššia ako fakturovaná suma, zostatok kreditu sa zaznamená a zostane k dispozícii do konca obdobia platnosti poukazu; je možné ho uplatniť opätovným zadáním kódu poukazu pri ďalšej objednávke. Zvyšný kredit na poukaze sa v hotovosti nevracia. Zo zostávajúceho kreditu nebudú účtované žiadne úroky.

(5) Ak hodnota poukazu nepostačuje na pokrytie celej sumy objednávky, zostávajúcu časť kúpnej ceny je možné uhradiť akýmkoľvek iným spôsobom platby schváleným spoločnosťou Weber alebo zadáním ďalších kódov poukazov v tom istom procese objednávania.

(6) V prípade vrátenia objednaného tovaru bude kúpna cena vrátená vo výške zodpovedajúcej výške použitého kreditu z poukazu. Všetky ďalšie uskutočnené platby budú vrátené dohodnutým spôsobom platby. Poukaz použitý na úhradu objednávky si prosím uschovajte, pretože kód použitého poukazu budete potrebovať na prípadné vrátenie peňazí.

(7) Poukaz je prenosný a môže ho použiť ktorýkoľvek držiteľ poukazu. Poukaz je možné použiť v internetovom obchode Weber bez toho, aby bolo potrebné najprv overiť totožnosť držiteľa.

(8) Spoločnosť Weber nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, krádež, zneužitie alebo tlačové chyby v poskytnutej e-mailovej adrese. Kódy poukážok nie je možné zablokovať.

(9) Spotrebiteľia majú právo odstúpiť od zmluvy v súvislosti s akýmkoľvek poukazom objednaným prostredníctvom e-shopu v súlade s ustanoveniami článku 7 nižšie.

6. Znenie zmluvy

(1) Spoločnosť Weber si ponecháva znenie zmluvy. Zákazníci, ktorí sa zaregistrovali v internetovom obchode Weber, si môžu vo svojom osobnom zákazníckom účte pozrieť údaje o svojich objednávkach v časti „História mojich objednávok“. Zákazníci si môžu na [tejto stránke](#) kedykoľvek pozrieť text zmluvy a uložiť si ho do svojho počítača. Podrobnosti o objednávke a text VOP budú zákazníkovi zaslané e-mailom. Jazykom zmluvy je slovenčina.

(2) Zákazníci, ktorí nie sú zaregistrovaní v internetovom obchode Weber, si po uzavretí zmluvy nebudú môcť pozrieť uložený text zmluvy.

7. Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľia majú právo odstúpiť od zmluvy uzavretej prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku (internetový obchod) bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru.

Vyhlásenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Lehota na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu je 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo v prípade zmluvy, ktorá zahŕňa niekoľko tovarov alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru.

Ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, informujte nás o svojom úmysle odstúpiť od kúpnej zmluvy buď poštou na adresu Weber-Stephen Deutschland GmbH, c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH, Birkenmaarstrasse 8, 53340 Meckenheim, Nemecko; alebo e-mailom: service-cz@weber.com) prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Na tento účel môžete použiť formulár oznámenia o odstúpení od zmluvy, ktorý je prílohou týchto všeobecných obchodných podmienok, nie je to však povinnosť.

Včasné odoslanie oznámenia o odstúpení od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Účinky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpite od kúpnej zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na dopravu (s výnimkou akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré vznikli v dôsledku toho, že ste si zvolili iný voľiteľný spôsob doručenia, ako je najlacnejší štandardný spôsob doručenia, ktorý ponúkame), a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do štrnástich dní odo dňa doručenia vášho oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy. Peniaze vám vrátime rovnakým spôsobom platby, aký ste si zvolili pri pôvodnej platbe, ak sa s vami výslovne nedohodneme inak; za takéto vrátenie peňazí nebudeme účtovať žiadne poplatky. Vrátenie peňazí môžeme odložiť, kým nedostaneme vrátený tovar alebo kým nám nepreukážete, že tovar bol skutočne odoslaný, podľa toho, čo nastane skôr.

Ak bol tovar doručený nákladným dopravným, zabezpečíme jeho vyzdvihnutie.

V prípade všetkých ostatných foriem doručenia nám musíte tovar zaslať alebo odovzdať na nasledujúcej **adrese pre vrátenie tovaru**:

Weber-Stephen Deutschland GmbH
c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH
Birkenmaarstrasse 8
53340 Meckenheim
Nemecko

bez zbytočného odkladu a v každom prípade do štrnástich dní odo dňa, keď nám oznámite odstúpenie od kúpnej zmluvy. Táto lehota sa považuje za dodržanú, ak nám tovar zašlete pred uplynutím uvedenej štrnásťdňovej lehoty. Náklady na vrátenie tovaru znášame my.

Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, ako je nevyhnutné na oboznámenie sa s jeho povahou a vlastnosťami vrátane jeho funkčnosti. Spoločnosť Weber si vyhradzuje právo započítavať zníženie hodnoty vráteného tovaru s kúpnu cenou, ktorá sa má kupujúcemu vrátiť.

Ak je vrátený tovar čiastočne poškodený, spoločnosť Weber môže uplatniť voči spotrebiteľovi nárok na náhradu škody a započítavať svoju pohľadávku voči vrátenej kúpnej cene a vrátiť tak spotrebiteľovi zníženú kúpnu cenu.

Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy, a to najmä v prípade zmlúv uvedených v § 19 zákona č. 108/2024 Z. z., zákona o ochrane spotrebiteľa, t. j. zmlúv

- o poskytovaní služieb, ak došlo k úplnému poskytnutiu služieb a ak boli plnené s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy informoval kupujúceho, že v takomto prípade nemá právo od zmluvy odstúpiť,

- dodanie tovaru, ktorý bol upravený podľa želania kupujúceho alebo pre jeho osobu,

- dodanie tovaru podliehajúceho skaze alebo tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,

- opravu alebo údržbu vykonanú počas návštevy u spotrebiteľa na jeho výslovnú žiadosť; to však neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy predávajúceho u zákazníka a zákazník si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,

- dodanie tovaru v zapečatenom obale, ktorý kupujúci z obalu vyňal a ktorý nemožno z hygienických dôvodov vrátiť (napr. holiace strojčeky, depilátory atď.) atď.

Štandardný formulár na odstúpenie od zmluvy

Ak si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, vyplňte prosím nasledujúci formulár a zašlite nám ho:

Adresa pre zaslanie oznámenia o odstúpení od zmluvy poštou:

Weber-Stephen Deutschland GmbH
c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH
Birkenmaarstrasse 8
53340 Meckenheim
Nemecko

E-mail: service-cz@weber.com

Ja/my (*) týmto odstupujem/odstupujeme od zmluvy uzatvorenej medzi mnou/námi (*) na nákup nasledujúceho tovaru:

Presný názov objednaného tovaru:
Číslo objednávky:
Dátum objednávky (*) / dodania (*):
Meno spotrebiteľa:
Adresa spotrebiteľa:
Dátum a podpis spotrebiteľa:

_____ (*) Nehodiace sa prečiarknite.

Koniec vyhlásenia o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy

8. Pravidlá vrátenia tovaru v rámci 30-dňovej lehoty

(1) Okrem zákonného práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy vám spoločnosť Weber dobrovoľne poskytuje 30-dňovú lehotu na vrátenie všetkého objednaného tovaru s výnimkou poukážok Weber. Toto právo na vrátenie tovaru znamená, že od kúpnej zmluvy môžete odstúpiť aj po uplynutí zákonnej 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy vrátením tovaru do 30 dní od jeho prevzatia na nasledujúcu adresu:

Weber-Stephen Deutschland GmbH
c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH
Birkenmaarstrasse 8
53340 Meckenheim
Nemecko

(2) Uplatnenie tohto práva na vrátenie tovaru v 30-dňovej lehote nemá vplyv na zákonné právo na odstúpenie od zmluvy, ktoré zostáva v platnosti bez ohľadu na naše pravidlá vrátenia tovaru.

(3) Uplatnenie práva na vrátenie tovaru v rámci 30-dňovej lehoty podlieha nasledujúcim podmienkam. Ak je to možné, pošlite tovar späť v pôvodnom alebo zodpovedajúcom obale. **Ak chcete spracovať vrátenie tovaru, prejdite na odkaz [tu](#), kde sa o všetko postaráme a prevedieme vás jednoduchým procesom.** Na dodržanie 30-dňovej lehoty na vrátenie tovaru stačí včasné odoslanie tovaru.

(4) Ak dôjde k vráteniu tovaru v rámci 30-dňovej lehoty podľa tohto článku, po prijatí vráteného tovaru vám vrátime kúpnu cenu. Peniaze vám budú vrátené rovnakým spôsobom platby, aký ste použili na pôvodnú platbu za tovar. V tejto súvislosti vám nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

(5) Toto právo na vrátenie tovaru v rámci 30-dňovej lehoty nemá vplyv na vaše zákonné záručné práva, ktoré zostávajú v plnej platnosti.

9. Práva z chybného plnenia, reklamácie a záruka za kvalitu

(1) Spoločnosť Weber zodpovedá za práva z chybného plnenia v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

(2) Okrem toho spoločnosť Weber poskytuje svojim zákazníkom záruku za akosť v súlade s ustanoveniami § 429 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., obchodného zákonníka. Záruka za akosť nemá vplyv na uplatnenie práv z chybného plnenia. Informácie týkajúce sa tohto práva sú k dispozícii na stránkach jednotlivých výrobkov v časti „Informácie o záruke“.

(3) Záručná doba pre podnikateľov na všetok tovar dodávaný spoločnosťou Weber je jeden rok od dátumu dodania.

(4) Spoločnosť Weber zodpovedá za to, že tovar je bez väd, t. j. najmä spoločnosť Weber zodpovedá za to, že tovar je bez väd:

- má vlastnosti dohodnuté medzi zmluvnými stranami, a ak k dohode nedošlo, také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré zákazník očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe vykonanej reklamy,

- je vhodný na účel, ktorý predávajúci uvádza, že sa má použiť, alebo na ktorý sa tovar tohto druhu zvyčajne používa,

- zodpovedá svojou kvalitou alebo spracovaním dohodnutej vzorky alebo exempláru, ak sa kvalita alebo spracovanie určili na základe dohodnutej vzorky alebo exemplára,

- je v príslušnom množstve, miere alebo hmotnosti a

- je v súlade s požiadavkami právnych predpisov.

(5) Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu reklamovať u spoločnosti Weber vady poskytnutého tovaru. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov (ak sa neuplatňuje záruka za akosť podľa odseku 2 vyššie) a začína plynúť dňom dodania tovaru zákazníkovi. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie tovaru spôsobené nesprávnym používaním, nedostatočnou údržbou alebo úmyselným poškodením.

(6) Zákazník môže uplatniť reklamáciu písomne (pričom písomnou formou sa rozumie aj e-mailová forma podľa týchto obchodných podmienok) a je povinný uviesť číslo položky (číslo objednávky) a opísať vady tovaru. Následne musí byť reklamovaný tovar zaslaný spoločnosti Weber na posúdenie a vybavenie reklamácie, pričom lehota na vybavenie reklamácie v tomto prípade začína plynúť až dňom doručenia reklamovaného tovaru.

(7) Spoločnosť Weber vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa jej riadneho uplatnenia. V prípade zamietnutia reklamácie bude zákazníkovi vydané písomné odôvodnenie (pričom písomnou formou sa na účely reklamačného konania rozumie aj e-mailová forma).

10. Záverečné ustanovenia

(1) V prípade, ak sa spor medzi zmluvnými stranami nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, kupujúci je oprávnený obrátiť sa s návrhom na mimosúdne riešenie takéhoto sporu na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ústredný inšpektorát, odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Prievozská 32, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, webová stránka: <http://www.soi.sk/sk/Alternativneriesenie-spotrebiteľských-sporov.soi> Kupujúci je taktiež oprávnený využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(2) Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 17.04.2025.