



Zde uvádíme všeobecné obchodní podmínky společnosti Weber-Stephen Deutschland GmbH (dále jen „Weber“ nebo „prodejce“).

Vážení zákazníci, náš e-Shop v tuto chvíli prodává pouze fyzickým osobám. Pro nákup na právnickou osobu doporučujeme kontaktovat naše autorizované prodejce.

## **1. část**

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Weber-Stephen Deutschland GmbH

Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) se vztahují výlučně na dodávky všech výrobků společnosti Weber-Stephen Deutschland GmbH objednaných prostřednictvím stránek [www.weber.com/cz](http://www.weber.com/cz) spotřebitelům (dále jen „zákazníci“). Na dodávky výrobků se neuplatní žádné odlišné nákupní či jiné obchodní podmínky, ledaže by společnost Weber s jejich platností výslovně písemně souhlasila.

### **1 Vymezení pojmů / Smluvní strany**

(1) Zákazníkem je spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (dále jen „spotřebitel“ nebo „zákazník“).

(2) Kupní smlouvy jsou uzavírány se společností Weber-Stephen Deutschland GmbH zastoupenou jejími jednatelem Michael Jacobs, Nancy Mary Misch, Torsten Schollmeyer, Britt Warming, Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim (am Rhein), zapsané v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Mohuči, vložka HRB 23407, Německo. V případě jakýchkoli dotazů či stížností se prosím spojte s naším zákaznickým oddělením od pondělí do čtvrtka od 8:00 do 17:00 a v pátek od 8:00 do 14:30 na lince +420 228 882 385 nebo e-mailem na adrese [service-cz@weber.com](mailto:service-cz@weber.com).

(3) Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením a plněním kupní smlouvy (náklady na internetové připojení a případné související náklady jako např. náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám. Za internetové, resp. telefonické spojení se společností Weber nejsou účtovány žádné zvláštní příplatky a použijí se standardní sazby operátora zákazníka.

### **2 Nabídka / Proces objednání / Ceny / Uzavření smlouvy**

(1) Společnost Weber přijímá objednávky prostřednictvím svého internetového obchodu umístěného na adrese [www.weber.com/cz](http://www.weber.com/cz)

(2) Podrobnosti o výrobcích nabízených společností Weber jsou uvedeny na jednotlivých stránkách u konkrétních výrobků.

(3) Žádná ilustrace či obrázek výrobků v e-shopu společnosti Weber nepředstavuje právně závaznou nabídku. Veškeré nabídky prodeje zboží v internetovém obchodě (včetně případně uvedené orientační obvyklé doby dodání či odeslání zboží) jsou nezávazné a společnost Weber není nikterak povinná uzavřít kupní smlouvu ohledně prezentovaného zboží. Prezentace zboží v internetovém obchodě prodejce nepředstavuje nabídku k uzavření kupní smlouvy ani návrh dodat zboží ve smyslu § 1732 občanského zákoníku. Jakákoli odpovědnost na naší straně za případné chyby v popisu či zobrazení je výslovně vyloučena.

(4) Ceny uvedené na stránkách výrobků jsou v českých korunách a zahrnují zákonnou výši DPH a další složky včetně případného dopravného.

(5) Uzavírání smluv v rámci elektronického obchodu: Jakmile najdete požadovaný výrobek, můžete ho vložit do nákupního košíku kliknutím na tlačítko „Koupit“, aniž by vám tím vznikl právní závazek výrobek koupit. Na obsah svého nákupního košíku se můžete



kdykoli podívat kliknutím na ikonku nákupního košíku, aniž by vám tím vznikl právní závazek výrobek koupit. Výrobky můžete ze svého nákupního košíku kdykoli odstranit kliknutím na „X“. Chcete-li si výrobky vložené do nákupního košíku skutečně zakoupit, klikněte na ikonku nákupního košíku a po zobrazení obsahu nákupního košíku klikněte na tlačítko „K pokladně“. Následně zadejte své údaje do příslušných polí. Registrace není v tomto případě nutná. Po zadání svých údajů pokračujte na stránku objednávky kliknutím na tlačítko „Pokračovat“. Na další stránce si můžete zvolit platební metodu a znovu zkontrolovat zadané údaje. Kliknutím na tlačítko „Koupit“ potvrzujete, že jste se seznámili a bezvýhradně souhlasíte s obsahem těchto VOP, prohlášením o právech k odstoupení od smlouvy, a pravidlech ochrany osobních údajů. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené kupní smlouvy. Kliknutím na tlačítko „Koupit“ proces objednání dokončíte. Okamžitě po přijetí vašeho návrhu ke koupi od nás obdržíte e-mailovou zprávu s potvrzením, že jsme vaši objednávku obdrželi (potvrzení o obdržení objednávky). Toto potvrzení o obdržení objednávky ještě nepředstavuje přijetí vašeho návrhu na uzavření smlouvy z naší strany.

(6) K uzavření kupní smlouvy na vámi objednané zboží dojde až v okamžiku, kdy vaši objednávku přijmeme a toto přijetí objednávky výslovně e-mailem potvrdíme (akceptace) nebo pokud vám zašleme objednané zboží do dvou dnů bez výslovného potvrzení objednávky. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran, z důvodů stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách nebo na základě zákonných důvodů.

(7) Pro konkrétní objednávku zákazníka platí výlučně Všeobecné obchodní podmínky v jejich znění platném k datu objednávky.

(8) Odstoupení od kupní smlouvy ze strany společnosti Weber

Zákazník bere na vědomí, že dostupnost zboží prezentovaného v internetovém obchodě je vázána na skladové zásoby a společnost Weber dostupnost zboží negarantuje. Společnost Weber má právo nepotvrdit objednávku, nebo od objednávky odstoupit, a to do okamžiku odeslání potvrzení objednávky elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu uvedenou v osobním účtu či v objednávce.

Společnost Weber má právo po potvrzení objednávky odstoupit od kupní smlouvy nebo její části v případě, že objednané zboží není možné z jakéhokoliv důvodu dodat, zejména např. pokud se objednané zboží přestane vyrábět nebo dodávat na český trh.

Společnost Weber má právo odstoupit od objednávky a kupní smlouvy i v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno zejména, nikoliv však výlučně, mylné uvedení počtu číslic, zjevně nízká cena zboží, chyba v uvedení měny a jiné zjevné chyby v psaní a jakékoliv technické chyby při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě nebo v průběhu objednávání. Společnost Weber není povinná dodat zboží zákazníkovi za tuto zcela zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že zákazníkovi bylo zasláno přijetí nebo potvrzení objednávky. V případě, že tato situace nastane, společnost Weber bude neprodleně kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že zákazník zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny zboží, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu, nejpozději do 14 dnů od storna objednávky.

Společnost Weber je dále oprávněna odstoupit od objednávky i v případě, že je uvedena správná cena zboží, ale v průběhu zpracování objednávky dojde k jakékoliv technické chybě systému internetového obchodu a zákazník obdrží potvrzení objednávky s chybnou cenou zboží.

Společnost Weber je dále oprávněna odstoupit od objednávky v případě, že zákazník u objednávky uplatní jakýkoliv slevový/promo kód, ale v průběhu zpracování objednávky dojde k jakékoliv technické chybě systému internetového obchodu a načtení špatného kódu slevy a zákazník obdrží potvrzení objednávky s uplatněním vyšší slevy, než která odpovídá výši slevy předpokládané uplatněním slevového kódu, tak jak byl slevový kód zákazníkovi prezentován a poskytnut.



Společnost Weber dále není povinná dodat zboží zákazníkovi ani v případě, že je zboží se zjevně chybnou cenou uvedeno a prezentováno v jakékoliv reklamě.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být učiněno v písemné formě, přičemž za písemnou formu se považuje i emailová forma.

Zákazník bere na vědomí, že společnost Weber není povinná uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči společnosti Weber, nebo si objednaly zboží v rozsahu překračujícím obvyklé množství, které může běžná domácnost rozumně spotřebovat.

### **3 Doprava / Doručení**

(1) Zboží je doručováno pouze v rámci České republiky balíkovou přepravní službou nebo nákladním dopravcem, pokud objednaný výrobek váží více než 31,5 kg. Při dodání nákladním dopravcem vás společnost Weber požádá o sdělení telefonního čísla, na němž vás může nákladní dopravce objednaný společností Weber zastihnout k dojednání přesného termínu dodávky. Veškeré nákladní dodávky se doručují ke konci příjezdové cesty k vašemu domu. Tato přepravní služba nezahrnuje sestavení či montáž zboží ani odvoz obalového materiálu.

(2) V případě úhrady ceny předem začne dodací lhůta běžet v den následující po zadání platebního příkazu do banky, z níž má být úhrada provedena; v případě všech ostatních platebních metod začne dodací lhůta běžet v den následující po uzavření smlouvy a činí obvykle jeden až tři dny dle provozních možností společnosti Weber a přepravce. Pokud poslední den dodací lhůty připadne na neděli nebo státní svátek v místě dodání, posune se konec dodací lhůty na nejbližší následující pracovní den. Zákazník bere na vědomí, že zboží, které je předmětem kupní smlouvy, bude dodáno ve lhůtě dle dostupnosti zboží a provozních možností po prověření stavu skladových zásob; to platí i v případě, že v internetovém obchodě je u popisu příslušného zboží uvedena obvyklá doba dodání či odeslání zboží, neboť informace o takové době má pouze orientační charakter a definitivní dobu dodání či odeslání zboží stanoví společnost Weber dle dostupnosti zboží a dle svých provozních možností po prověření stavu skladových zásob.

(3) Má-li být zboží zasláno nákladním dopravcem, začíná běh dodací lhůty v případě úhrady předem v den následující po zadání platebního příkazu do banky, z níž má být úhrada provedena; v případě všech ostatních platebních metod začne dodací lhůta běžet v den následující po uzavření smlouvy a činí dva až čtyři dny. Pokud poslední den dodací lhůty připadne na neděli nebo státní svátek v místě dodání, posune se konec dodací lhůty na nejbližší následující pracovní den.

(4) Objednáte-li v rámci jedné objednávky více položek s odlišnými dodacími lhůtami, zašleme veškeré objednané zboží v rámci jedné zásilky, nebude-li sjednáno jinak. V tomto případě se na vaše zboží vztahuje dodací lhůta odpovídající té položce na vaší objednávce, která má dodací lhůtu nejdelší. Za dopravu nebudou účtovány žádné další poplatky.

(5) Nejsou-li všechny objednané položky skladem, je společnost Weber oprávněna provést na vlastní náklady dílčí dodávky. Zároveň s tím platí výše uvedené dodací lhůty (viz odst. (2) a (3)).

(6) Zákazník je povinen objednané zboží při dodání převzít, nejsou-li dány důvody pro nepřevzetí zboží. Nebude-li zboží doručeno z důvodu na vaší straně ani po třech neúspěšných pokusech, jsme oprávněni v takovém případě od smlouvy odstoupit. Společnost Weber v takovém případě bez zbytečného prodlení vrátí veškeré uhrazené částky.

(7) Nejsou-li objednané výrobky dostupné z důvodu, že společnost Weber sama příslušné zboží neobdržela z důvodu nikoliv na její straně, může společnost Weber od smlouvy odstoupit. V tomto případě vás společnost Weber bude neprodleně informovat a navrhne vám případně dodání srovnatelného výrobku. Není-li žádný srovnatelný výrobek dostupný, nebo pokud si dodání srovnatelného výrobku nepřejete, vrátí vám společnost Weber bez zbytečného prodlení veškeré již uhrazené částky.



(8) Jeví-li zásilka zboží zasílaná prostřednictvím přepravce známky zjevného poškození, je zákazník povinen převzetí zásilky zboží odmítnout a vrátit ji přepravci. Neučiní-li tak, není oprávněn namítat poškození výrobku při přepravě a má se za to, že zásilka zboží byla zákazníkovi doručena nepoškozená. Zákazník je povinen poškození zboží při přepravě, které nebylo zjevné před otevřením zásilky zboží, reklamovat bezodkladně, nejpozději do 3 dnů od převzetí zásilky zboží, aby tím umožnil společnosti Weber bezodkladné uplatnění nároků z vadně provedené přepravy zboží vůči přepravci. Nevyrozumí-li zákazník o poškození zboží nejpozději do 3 dnů od převzetí zásilky, má se za to, že zboží při převzetí zákazníkem bylo nepoškozené.

#### **4 Platební podmínky / Výhrada vlastnictví**

(1) Nabízíme různé možnosti platby, například kreditní kartou, službou PayPal, Google Pay, Apple Pay nebo Klarna. Konkrétní způsoby platby, které jsou k dispozici v době objednávky, se mohou lišit a o konkrétních nabízených způsobech platby budete informováni před odesláním objednávky. Další informace naleznete na našich webových stránkách v části [způsoby platby](#).

(2) V případě prodlení s úhradou kupní ceny účtujeme zákonem stanovený úrok z prodlení v zákonné výši. Kromě toho si vyhrazujeme právo vymáhat případnou náhradu škody z prodlení.

(3) Společnost Weber si vyhrazuje vlastnické právo k doručenému zboží až do uhrazení kupní ceny v plné výši.

#### **5 Poukázky**

(1) Z internetového obchodu Weber si můžete zakoupit poukázky v různé cenové hodnotě. Tyto poukázky lze pak čerpat pouze v internetovém obchodě Weber v České republice na adrese [www.weber.com/CZ/](http://www.weber.com/CZ/). Po dokončení objednávkového procesu budou poukázky zaslány na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce spolu s jedinečným kódem poukázky.

(2) Poukázky lze využít k nákupu všech výrobků Weber s výjimkou nákupu dalších poukázek.

(3) Poukázka je platná po dobu tří let od data jejího zakoupení počínaje kalendářním rokem následujícím koupi poukázky. Výše kreditu vyprší na konci doby platnosti, přičemž jeho nahrazení či proplacení není možné.

(4) Je-li hodnota kreditu poukázky vyšší než fakturovaná částka, bude zůstatek kreditu zaznamenán a zůstane k dispozici až do konce doby platnosti poukázky; lze ho vyčerpat opětovným zadáním kódu poukázky při zadávání další objednávky. Zbývající kredit z poukázky se v hotovosti nevrací. Na zbývající kredit se nevztahuje žádný úrok.

(5) Není-li hodnota poukázky dostatečná k pokrytí celé výše objednávky, může být zbývající část kupní ceny uhrazena kteroukoli jinou platební metodou schválenou společností Weber, případně zadáním dalších kódů poukázek v rámci stejného procesu objednání.

(6) Dojde-li k vrácení objednaného zboží, bude kupní cena vrácena ve výši odpovídající výši kreditu vyčerpaného z poukázky. Jakékoli další provedené platby budou vráceny sjednanou platební metodou. Uchovejte si prosím svou poukázku použitou k uhrazení objednávky, protože k případnému vrácení uhrazené částky budete potřebovat kód použité poukázky.

(7) Poukázka je převoditelná a může ji použít kterýkoli držitel poukázky. Poukázku lze použít v internetovém obchodě Weber bez nutnosti předchozí kontroly totožnosti držitele.

(8) Společnost Weber nepřebírá žádnou odpovědnost za ztrátu, odcizení, zneužití či typografické chyby v uvedené e-mailové adrese. Kódy poukázek nelze zablokovat.



(9) Spotřebitelé mají právo na odstoupení ve vztahu ke kterékoli poukázce objednané prostřednictvím e-shopu v souladu s ustanoveními čl. 7 níže.

## 6 Znění smlouvy

(1) Společnost Weber si uchovává znění smlouvy. Na svých osobních zákaznických účtech si zákazníci, kteří se v internetovém obchodě Weber zaregistrovali, mohou zobrazit údaje o provedených objednávkách v sekci „Historie mých objednávek“. Zákazníci si mohou kdykoli zobrazit znění smlouvy na **této stránce** a uložit si ho na svém počítači. Podrobnosti objednávky a znění VOP budou zaslány zákazníkovi e-mailem. Jazykem smlouvy je čeština.

(2) Zákazníci, kteří nejsou v internetovém obchodě Weber registrováni, si po uzavření smlouvy nebudou moci uložené znění smlouvy zobrazit.

## 7 Odstoupení od smlouvy

Spotřebitelé mají právo na odstoupení od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě) bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

Prohlášení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Lhůta na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu činí čtrnáct dnů ode dne převzetí zboží, nebo v případě smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

O uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy nás informujte buď poštou na adrese Weber-Stephen Deutschland GmbH, c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH, Birkenmaarstrasse 8, 53340 Meckenheim, Německo; nebo e-mailem:

[service-cz@weber.com](mailto:service-cz@weber.com)) prostřednictvím jednoznačného prohlášení (např. dopisem zasláným poštou či e-mailem) o svém záměru od kupní smlouvy odstoupit. K tomuto účelu můžete použít formulář oznámení o odstoupení od smlouvy, který je přílohou těchto všeobecných obchodních podmínek, není to však povinnost.

Včasné odeslání prohlášení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení bude považováno za dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Účinky odstoupení

Pokud od kupní smlouvy odstoupíte, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, a to včetně nákladů na přepravu (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v souvislosti s tím, že jste si volitelně vybrali jiný způsob doručení odlišný od nejméně nákladného standardního způsobu doručení, který nabízíme), bez zbytečného prodlení, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne doručení vašeho oznámení o odstoupení od této smlouvy. Peníze vám vrátíme stejnou platební metodou, kterou jste si zvolili k provedení původní úhrady, nebude-li s vámi výslovně sjednáno jinak; za takové vrácení peněz nebude účtován poplatek. Vrácení peněz můžeme pozdržet do doby, než obdržíme vrácené zboží nebo dokud nám neprokážete, že k odeslání zboží skutečně došlo, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.

Bylo-li zboží doručeno nákladním dopravcem, pak zajistíme vyzvednutí zboží.

U všech ostatních forem doručení je nutno, abyste nám zboží zaslali nebo osobně předali na následující adrese pro vrácení zboží:



Weber-Stephen Deutschland GmbH

c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH

Birkenmaarstrasse 8

53340 Meckenheim

Německo

bez zbytečného prodlení a v každém případě nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy jste nám oznámili odstoupení od kupní smlouvy. Tento termín se považuje za splněný, pokud nám zboží zašlete před uplynutím uvedené čtrnáctidenní lhůty. Náklady na vrácení zboží neseme my.

Nesete odpovědnost za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi, včetně funkčnosti. Weber si vyhrazuje právo na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, započítat snížení hodnoty vráceného zboží.

Pokud je vrácené zboží částečně poškozeno, může Weber uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započítat svůj nárok na vrácenou kupní cenu a vrátí tak spotřebiteli takto sníženou kupní cenu.

Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel nemá zejména v případě smluv uvedených v ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tj. např. u smluv

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném kupujícím na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (např. holící strojky, depilátory apod.) atd.

Standardní formulář k odstoupení od smlouvy

Chcete-li od kupní smlouvy odstoupit, vyplňte prosím následující formulář a zašlete nám ho:

Adresa k zaslání oznámení o odstoupení od smlouvy poštou: Weber-Stephen Deutschland GmbH c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH Birkenmaarstrasse 8 53340 Meckenheim Německo E-mail: [service-cz@weber.com](mailto:service-cz@weber.com)

Já/my (\*) tímto odstupujeme od smlouvy uzavřené mezi mnou/námi (\*) o koupi následujícího zboží:



Přesný název objednaného zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednávky (\*) / doručení (\*):

Jméno spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Datum a podpis spotřebitele:

\_\_\_\_\_ (\*) Nevhodné škrtněte.

Konec prohlášení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

### 8 Pravidla pro vrácení ve 30-denní lhůtě

(1) Kromě zákonného práva spotřebitelů na odstoupení od smlouvy vám společnost Weber dobrovolně poskytuje lhůtu 30 dnů na vrácení veškerého objednaného zboží s výjimkou poukázek Weber. Toto právo na vrácení zboží znamená, že od kupní smlouvy můžete odstoupit i po uplynutí zákonné 14-denní lhůty na odstoupení tím, že vrátíte zboží do 30 dnů od jeho převzetí na následující adresu:

Weber-Stephen Deutschland GmbH

c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH

Birkenmaarstrasse 8

53340 Meckenheim

Německo

(2) Uplatnění tohoto práva na vrácení zboží ve 30-denní lhůtě nemá vliv na zákonné právo na odstoupení od smlouvy, které zůstává v platnosti bez ohledu na naše pravidla vrácení zboží.

(3) Uplatnění práva na vrácení zboží ve 30-denní lhůtě podléhá následujícím podmínkám: Veškeré zboží můžete vrátit do 30 dnů od jeho doručení za předpokladu, že zboží je kompletní, nepoužité a nepoškozené. Je-li to možné, zašlete zboží zpět v původním nebo jemu odpovídajícím obalu. Pro vyřízení vrácení zboží přejděte na odkaz [zde](#), kde se můžeme o vše postarat a provést Vás jednoduchým postupem. K dodržení 30-denní lhůty na vrácení zboží dostačuje jeho včasné odeslání.

(4) Dojde-li k vrácení zboží v rámci pravidel pro vrácení ve 30-denní lhůtě dle tohoto článku, vrátíme vám kupní cenu po obdržení vráceného zboží. Peníze vám budou vráceny stejnou platební metodou, kterou jste využili k původní úhradě za zboží. Žádné další poplatky vám v této souvislosti účtovány nebudou.

(5) Toto právo na vrácení ve 30-denní lhůtě nemá žádný vliv na vaše zákonná práva ze záruky, která zůstávají v platnosti v plném rozsahu.



## 9 Práva z vadného plnění, reklamace a záruka za jakost

(1) Společnost Weber odpovídá za práva z vadného plnění v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

(2) Společnost Weber navíc poskytuje svým zákazníkům záruku za jakost v souladu s ustanoveními § 2113 a násl. občanského zákoníku. Záruka za jakost nemá vliv na uplatnění práv z vadného plnění. Informace ohledně tohoto práva jsou k dispozici na stránkách jednotlivých výrobků v části „Informace o záruce“.

(3) Záruční lhůta pro podnikatele na veškeré zboží dodané společností Weber činí jeden rok ode dne doručení zboží.

(4) Společnost Weber odpovídá za to, že zboží nemá vady, tzn., zejména odpovídá za to, že zboží:

- má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodejce nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě prováděné reklamy,

- se hodí k účelu, který pro jeho použití prodejce uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

- odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

- je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

- vyhovuje požadavkům právních předpisů.

(5) Zákazník je povinen vady poskytnutého zboží u společnosti Weber reklamovat bez zbytečného odkladu. Záruční doba na zboží činí 24 měsíců (neuplatní-li se záruka za jakost dle odst. 2 výše) a počíná běžet dnem doručení zboží zákazníkovi. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození zboží způsobené nesprávným užíváním, nedostatečnou údržbou či úmyslným poškozením.

(6) Zákazník může uplatnit reklamaci písemnou formou (příčemž písemnou formou se dle těchto podmínek rozumí i emailová forma) a je třeba, aby uvedl číslo zboží (číslo objednávky) a popsal vady zboží. Následně musí být reklamované zboží zasláno společnosti Weber k posouzení a vyřízení reklamace, lhůta pro vyřízení reklamace v tomto případě počíná běžet až dnem doručení reklamovaného zboží.

(7) Společnost Weber vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění. Pro případ zamítnutí reklamace je zákazníkovi vydáno písemné odůvodnění (příčemž písemnou formou se pro účely reklamačního řízení rozumí i emailová forma).