



TERMINI E CONDIZIONI

Elenchiamo di seguito le condizioni generali di contratto della Weber-Stephen Deutschland GmbH ("Weber") nonché le modalità e condizioni di partecipazione alla Weber® Grill Academy. Le disposizioni delle due sezioni che seguono si applicano indipendentemente le une dalle altre.

Sezione 1

Condizioni generali di contratto di Weber

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (le "CGC") si applicano a tutte le vendite di prodotti a marchio Weber® (i "Prodotti") effettuate tramite la piattaforma online di acquisto di prodotti Weber sul sito internet www.weber.com (il "Negozio Online"). Non sono previste deroghe ai termini e alle condizioni di cui alle presenti CGC, a meno che Weber non le approvi espressamente per iscritto.

1 Definizioni / Parti contraenti

(1) Consumatore: qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (no P. IVA).

(2) Professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica o un intermediario o partenariato dotato di personalità giuridica che, nei contratti, agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.



(3) I contratti di vendita conclusi attraverso il Negozio Online vengono stipulati tra il cliente e Weber, ovvero Weber Stephen Deutschland GmbH, Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim (am Rhein), Codice Fiscale/Steuernummer 08/654/0348/3, P. Iva DE813176173, iscritta al Registro delle imprese presso il Tribunale di Magonza HRB 23407, Germania. Per qualsiasi domanda o reclamo, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti, dal lunedì al venerdì in orari 9:00 – 12:30 / 14:30 17:30 al numero +39 0444 130120 o via e-mail all'indirizzo service-it@weber.com.

2 Preventivo / Procedura d'ordine / Prezzi / Stipula del contratto / Rimborso

(1) Weber accetta offerte di acquisto di Prodotti via internet attraverso il Negozio Online solo da consumatori (i “Clienti”), esclusi i professionisti (no P. IVA)

(2) Per informazioni sui Prodotti venduti da Weber attraverso il Negozio Online, i Clienti sono invitati a consultare le descrizioni dei Prodotti pubblicate sul Negozio Online. Le immagini dei Prodotti disponibili sul Negozio Online hanno mero valore rappresentativo e non vincolante. Si esclude espressamente ogni responsabilità di Weber per eventuali errori nella descrizione dei Prodotti

(3) L'inserimento di Prodotti nel Negozio Online non costituisce un'offerta di vendita giuridicamente vincolante per Weber, trattandosi semplicemente di un invito all'invio di un ordine.

(4) I prezzi dei Prodotti indicati nel Negozio Online sono comprensivi di IVA prevista dalla legge. I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo



d'acquisto, ma se applicabili sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

(5) Procedura per inviare un'offerta di acquisto di Prodotti. I Clienti possono trasmettere a Weber un'offerta di acquisto di Prodotti utilizzando il Negozio Online. Una volta trovato il Prodotto desiderato, se disponibile per l'acquisto è possibile inserirlo nell'apposita sezione "carrello" - senza incorrere in alcun obbligo legale di acquisto - cliccando sull'icona "Acquista ora". In qualsiasi momento si può controllare il contenuto del carrello, cliccando sull'apposita icona. Per rimuovere i prodotti dal carrello è sufficiente cliccare sull'icona "X". Per acquistare i Prodotti inseriti nel carrello, cliccare sull'icona "carrello" e poi, una volta entrati nella relativa sezione del Negozio Online, cliccare sull'icona "Vai alla cassa". A quel punto sarà chiesto al Cliente di fornire i propri dati per procedere con l'offerta di acquisto. Non è richiesta al Cliente alcuna registrazione sul Negozio Online. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati forniti e a comunicare tempestivamente a Weber eventuali correzioni o modifiche degli stessi. Dopo aver inserito i dati richiesti, si potrà accedere alla pagina dell'ordine cliccando sull'icona "Continua", quindi selezionare il metodo di pagamento desiderato e controllare nuovamente i dati. Cliccando sull'icona "Acquista ora", il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti CGC, l'informativa sui diritti di cancellazione e l'informativa privacy. Cliccando sull'icona "Acquista ora" il cliente invierà un'offerta irrevocabile d'acquisto e la procedura d'ordine si intenderà completata. Dopo aver inviato l'offerta di acquisto, il Cliente riceverà una e-mail di conferma di avvenuto ricevimento da parte di Weber dell'offerta di acquisto formulata dal Cliente, che tuttavia non costituisce un'accettazione della stessa da parte di Weber. Nessun contratto di vendita di Prodotti si



intenderà concluso con la semplice conferma di ricevimento da parte di Weber dell'offerta di acquisto formulata dal Cliente.

(6) Il contratto di vendita si intenderà concluso solo con l'invio da parte di Weber di una e-mail di accettazione dell'offerta di acquisto formulata dal Cliente. Il contratto si intenderà ugualmente concluso in caso di spedizione dei Prodotti oggetto dell'offerta di acquisto entro 2 (due) giorni successivi alla e-mail di conferma di ricezione dell'offerta di acquisto di cui al paragrafo precedente. Weber si riserva il diritto di non accettare l'offerta di acquisto formulata dal Cliente per qualsiasi motivo.

(7) Casi di indisponibilità parziale o totale della merce ordinata potrebbero verificarsi anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da Weber. In queste eventualità, l'ordine del Cliente verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del Prodotto, o dei Prodotti, ordinati e che non risultino disponibili, e il Cliente verrà informato via e-mail. I pagamenti effettuati dal Cliente per i prodotti non disponibili saranno rimborsati da Weber nei termini di cui alle presenti CGC.

3 Spedizione / Consegna

(1) Weber consegna i propri prodotti solo in Italia. La consegna sarà organizzata da Weber e potrà essere effettuata mediante corriere espresso, oppure tramite spedizioniere se il peso dell'articolo ordinato supera i 31,5 kg. In caso di consegna a mezzo spedizioniere, al momento dell'ordine sarà richiesto al Cliente di fornire un numero di telefono al quale lo spedizioniere incaricato da Weber potrà contattarlo per organizzare la consegna. Eventuali termini speciali di consegna, diversi da quelli di cui alle presenti CGC, saranno precisati al Cliente al momento dell'ordine.



(2) Il termine di consegna decorre dal giorno successivo all'accredito del pagamento del prezzo e la consegna avviene in 6-9 giorni lavorativi dalla comunicazione di conferma dell'ordine e comunque dal lunedì al venerdì (esclusi giorni prefestivi e festivi). I termini di consegna sono indicativi. Se l'ultimo giorno valido per la consegna è un giorno prefestivo o festivo, il termine di consegna sarà differito al primo giorno lavorativo utile successivo. Per la consegna preghiamo di indicare un numero di telefono fisso o mobile e un indirizzo dove poter rintracciare il Cliente o altro soggetto incaricato dallo stesso per ricevere la consegna.

(3) Per le merci che devono essere spedite da uno spedizioniere, il termine di consegna decorre dal giorno successivo all'accredito del pagamento del prezzo. Le consegne avvengono dal lunedì al venerdì (esclusi giorni prefestivi e festivi). Se l'ultimo giorno valido per la consegna è un giorno prefestivo o festivo, il termine di consegna sarà differito al primo giorno lavorativo utile successivo. In caso di consegna a mezzo spedizioniere, Weber si impegna a comunicare la data di consegna prevista entro i 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla conferma dell'ordine di acquisto. I termini di consegna sono indicativi.

(4) Se si ordinano più articoli con tempi di consegna diversi come parte di un unico ordine, la merce può essere spedita in un'unica soluzione. In questo caso, i tempi di consegna applicabili all'ordine saranno quelli dell'articolo ordinato con il periodo di consegna più lungo. Non saranno addebitate spese di spedizione aggiuntive.

(5) Se non tutta la merce ordinata è disponibile a magazzino, Weber si riserva la facoltà di effettuare consegne parziali a proprie spese, a condizione che la



consegna parziale non arrechi al cliente un danno ingiustificato. A ciascuna consegna parziale saranno applicati i termini di consegna stabiliti ai paragrafi 2 e 3.

(6) Se la consegna della merce non può aver luogo per colpa del cliente, dopo 3 (tre) tentativi di consegna andati falliti Weber avrà la facoltà di recedere dal contratto. I pagamenti effettuati dal Cliente saranno rimborsati da Weber nei termini di cui alle presenti CGC, con l'eccezione delle spese di spedizione eventualmente già corrisposte.

(7) Se il prodotto ordinato non è disponibile per la consegna per cause non dipendenti da Weber Weber potrà recedere dal contratto. In questo caso Weber informerà tempestivamente il cliente e proporrà la consegna di un prodotto analogo a quello oggetto dell'offerta di acquisto del Cliente, se disponibile. In caso non sia disponibile un articolo simile o in caso di rifiuto da parte del Cliente, l'ordine sarà annullato e Weber rimborserà prontamente al Cliente qualsiasi corrispettivo già pagato nei termini di cui alle presenti CGC.

4 Condizioni di pagamento / Riserva di proprietà

(1) Vengono offerte diverse opzioni di pagamento, ad esempio carta di credito, PayPal, Google Pay, Apple Pay o Klarna. Le modalità di pagamento effettivamente disponibili al momento dell'ordine possono variare e l'utente verrà informato delle specifiche modalità di pagamento offerte prima di effettuare l'ordine. Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro sito web alla voce [metodi di pagamento](#).

(2) I Prodotti venduti ai Clienti attraverso il Negozio Online resteranno di proprietà di Weber fino al pagamento integrale del prezzo.



5 Buoni regalo

(1) Nel Negozio Online è possibile acquistare buoni regalo in euro, di diverso taglio. Una volta conclusa la procedura d'ordine, i buoni regalo saranno inviati all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente al momento dell'ordine, corredati da un codice personale da usare per il relativo utilizzo.

(2) I buoni possono essere utilizzati per l'acquisto di tutti i prodotti Weber presenti nel Negozio Online, ad eccezione di altri buoni.

(3) Il buono è valido per un periodo di 3 (tre) anni dalla data di acquisto. Il buono decade al termine del periodo di validità e non può essere rimborsato.

(4) Se il valore del buono regalo supera il prezzo del Prodotto, viene registrato un credito residuo pari alla differenza tra il maggior valore del buono regalo utilizzato e il prezzo del Prodotto; tale credito residuo rimarrà disponibile fino al termine del periodo di validità del buono, e potrà essere utilizzato in occasione di un successivo acquisto attraverso il Negozio Online reinserendo il codice del buono. Non è previsto alcun rimborso in contanti dell'importo residuo del buono. Il credito residuo non è soggetto all'applicazione di interessi.

(5) Se il valore del buono non è sufficiente a coprire l'importo dell'ordine, il saldo può essere versato con qualsiasi altro metodo di pagamento autorizzato da Weber, oppure inserendo il codice di buoni aggiuntivi durante la procedura d'ordine.

(6) In caso di restituzione a Weber della merce ordinata, sarà ripristinato il valore iniziale del buono regalo utilizzato dal Cliente. Occorre quindi conservare il buono relativo ad un ordine di acquisto, in quanto è necessario



avere il codice del buono per poter utilizzare l'importo rimborsato. Eventuali pagamenti supplementari effettuati dal Cliente saranno rimborsati da Weber secondo le modalità previste nelle presenti CGC.

(7) Il buono è trasferibile a terzi (esclusi professionisti) e può essere utilizzato da chiunque ne sia in possesso. Il buono può essere utilizzato nel Negozio Online, senza preventiva identificazione del titolare.

(8) Weber non si assume alcuna responsabilità verso il Cliente (o il terzo possessore) in caso di perdita, furto o utilizzo contrario a buona fede del buono, oppure per refusi o inesattezze nell'indirizzo e-mail specificato dal Cliente al momento dell'acquisto del buono. In caso di smarrimento del buono i codici per l'utilizzo non possono essere bloccati.

(9) Per gli acquisti effettuati mediante pagamento con i buoni, i Clienti possono avvalersi del diritto di recesso di cui alla clausola 7 delle presenti CGC.

6 Testo del contratto

(1) Il contratto concluso con il Cliente ai sensi delle presenti CGC viene conservato da Weber. La lingua del contratto è l'italiano. I clienti che si sono registrati sul Negozio Online possono consultare i dettagli dell'ordine nel loro account personale, alla voce "Il mio storico ordini". Su questa pagina i clienti possono visualizzare in qualsiasi momento anche le CGC e salvarle sul proprio computer. I dettagli dell'ordine e le CGC vengono inviati al cliente via e-mail al momento della conferma della ricezione dell'offerta di acquisto formulata dal Cliente.



(2) I Clienti non registrati non potranno recuperare direttamente dal Negozio Online il testo del contratto che hanno sottoscritto. Questo verrà comunque inviato tramite e-mail.

7 Recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, nel caso di ordini attraverso il Negozio Online il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione dei Prodotti acquistati.

Dichiarazione di recesso

Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 44 (quarantaquattro) giorni dalla ricezione dei Prodotti acquistati, senza indicarne le ragioni. Weber, infatti, oltre al termine di legge per l'esercizio del diritto di recesso, previsto in 14 (quattordici) giorni, offre un'estensione di ulteriori 30 (trenta) giorni.

Il termine di revoca è di 44 (quarantaquattro) giorni a decorrere dalla data in cui Lei o un terzo da Lei designato, che non sia il vettore, ha preso possesso dei beni o, in caso di consegne parziali, dall'ultima data di ricezione dei beni oggetto dell'ordine.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario inviare a Weber-Stephen Deutschland GmbH, c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH, Birkenmaarstrasse 8, 53340 Meckenheim, Germania; tel.: +39 0444 130120; e-mail: service-it@weber.com una comunicazione scritta (ad es. una lettera inviata per posta, telefax o e-mail) riportante l'esplicita intenzione di recedere



dal presente contratto. È possibile, ma non obbligatorio, utilizzare un modulo standard di recesso con le informazioni indicate qui di seguito.

La comunicazione del recesso entro i termini previsti è sufficiente per produrre l'effetto risolutivo.

Effetti del recesso

In caso di recesso dal contratto Weber rimborserà tempestivamente tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, comprese le spese di spedizione se pagate (ad eccezione di eventuali costi aggiuntivi sostenuti per la scelta facoltativa del cliente di una modalità di consegna diversa da quella standard meno onerosa da noi offerta) e comunque non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione del Cliente di voler esercitare il diritto di recesso. Weber eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal cliente per la transazione originale, salvo che non sia stato espressamente convenuto altrimenti. Al Cliente non verrà addebitato alcun costo di rimborso. Resta inteso che Weber potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto la merce o fino a quando il Cliente non abbia fornito la prova di aver spedito la merce, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

La restituzione dei Prodotti sarà a carico di Weber, che fornirà al Cliente una lettera di vettura gratuita. Le modalità di ritiro verranno comunicate contestualmente all'invio al Cliente dell'etichetta di ritorno da applicare sulla merce da restituire.

Per tutte le altre consegne, La invitiamo a restituirci o consegnarci la merce al seguente indirizzo:



Indirizzo resi:

GXO / Weber Stephen

P.A. de la Plaine d'Alsace

11 avenue de l'Europe

FR- 68190 ENSISHEIM

La merce deve essere restituita senza indebito ritardo e in ogni caso entro non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato a Weber la Sua decisione di recedere dal contratto. Tale termine si considera rispettato se la merce viene rispedita prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni. Nel caso in cui il Cliente si avvalga del servizio di spedizione messo a disposizione da Weber le spese di reso sono a carico di Weber. Nel caso in cui il Cliente intenda servirsi di un altro vettore o di un altro mezzo di spedizione, tutti i costi saranno a suo carico.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale (oppure con imballo dalle caratteristiche equivalenti alla confezione originale), completa in tutte le sue parti compresa la dotazione accessoria, i manuali d'uso e manutenzione e l'eventuale documentazione fiscale annessa. Il Cliente è responsabile di qualsiasi diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per consentire al Cliente di verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce acquistata.

Inizio modulo standard di recesso



Se si desidera recedere dal contratto, compilare e restituire il presente modulo a Weber:

Indirizzo postale cui inviare la disdetta:

Weber-Stephen Deutschland GmbH

c/o PVS DVG Vertriebsgesellschaft GmbH

Birkenmaarstrasse 8

53340 Meckenheim

Germania

Tel.: +39 0444 130120

E-mail: service-it@weber.com

Indirizzo

Con la presente il/la/i sottoscritto/a/i (*) notifico/notifichiamo il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni:

ordinati in data (*) / ricevuti in data (*)

Nome del cliente

Indirizzo del cliente

Firma del cliente (solo per comunicazioni cartacee)

Data



(*) Cancellare le voci non pertinenti.

Fine del modulo per l'esercizio del diritto di recesso

8 Garanzia per difetti del materiale

(1) Per le vendite concluse ai sensi delle presenti CGC, Weber garantisce la conformità dei Prodotti venduti rispetto alle descrizioni dei Prodotti riportate nel Negozio Online, nei limiti delle vigenti disposizioni di legge. La garanzia legale dura 2 (due) anni dalla consegna del bene e deve essere fatta valere dal consumatore entro 2 (due) mesi dalla scoperta del difetto di conformità. In caso di non conformità dei Prodotti venduti rispetto alla descrizione del Prodotto il Cliente avrà diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene rispetto alla descrizione del Prodotto mediante riparazione o sostituzione ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto relativamente a tale bene, il tutto in conformità a quanto previsto dall'Art. 135-bis e ss. del Decreto Legislativo n. 206 del 2005 (Codice del Consumo). L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del bene acquistato. In caso di Prodotto accertato difettoso o non conforme, Weber provvederà a proprie spese ad organizzare il ritiro del Prodotto, compatibilmente con la disponibilità del Cliente.

(2) Weber inoltre fornisce ai propri Clienti una garanzia volontaria del produttore. Tale garanzia lascia impregiudicata la garanzia legale prevista dalla legge applicabile. Le informazioni relative alla garanzia aggiuntiva sono disponibili al seguente link



[www.weber.com/IT/it/supporto/garanzia/weber-31692.html], nelle pagine dedicate ai Prodotti alla voce "Informazioni sulla garanzia".

(3) Per i rivenditori, il periodo di garanzia sulle merci fornite da Weber è di un anno dalla data di consegna.

9 Responsabilità

(1) Fatto salvo quanto diversamente disposto di seguito, Weber sarà responsabile conformemente alle vigenti norme di legge.

(2) Weber non esclude né limita in alcun modo la propria responsabilità nei confronti del Cliente laddove ciò dovesse risultare illegittimo. Ciò include la responsabilità di Weber per morte o lesioni personali causate dalla negligenza di Weber o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori, per frode o dichiarazioni fraudolente, per violazione dei diritti legittimi del cliente, in relazione ai prodotti, incluso il diritto di ricevere prodotti che siano conformi alla descrizione del Prodotto e adatti allo scopo comunicato da Weber e forniti con ragionevole competenza e perizia.

(3) Weber risponde nei confronti del Cliente delle perdite e dei danni causati dai Prodotti e prevedibili al momento della conclusione del contratto con Weber. Weber non sarà responsabile per perdite o danni indiretti e consequenziali. In casi di mancato adempimento ai presenti termini, Weber sarà responsabile per perdite e danni subiti dal cliente, qualora essi siano il risultato prevedibile di violazione del contratto o di negligenza da parte di Weber.



(4) Weber non assume alcuna responsabilità ai sensi delle presenti CGG nel caso in cui l'inadempimento sia dovuto a eventi di forza maggiore o caso fortuito.

(5) Weber non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente in caso di eventuali perdite di natura commerciale. Se i prodotti vengono utilizzati per scopi commerciali, aziendali o di rivendita, Weber non risponderà nei confronti del Cliente per eventuali perdite di profitto, diminuzione del volume d'affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

10 Protezione dei dati

(1) Al fine dell'esecuzione dei contratti, Weber raccoglierà i dati del cliente, attenendosi, in particolare alle disposizioni del Regolamento UE n. 679/2016 e del D. Lgs 196/2003. Weber raccoglierà, elaborerà o utilizzerà i dati anagrafici e i dati di utilizzo, senza il consenso del cliente, solo nella misura necessaria all'elaborazione del rapporto contrattuale.

(2) Weber non utilizzerà i dati del cliente per pubblicità, ricerche di mercato o sondaggi di opinione senza l'espresso consenso del cliente.

(3) I clienti possono richiamare o modificare in qualsiasi momento i dati da loro salvati in "MY WEBER-ID". Per ulteriori dettagli sul consenso del Cliente e per altre informazioni sulla raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati, si rimanda alla Privacy Policy di Weber; la Privacy Policy può essere richiamata in qualsiasi momento, in formato stampabile, dal Negozio Online, cliccando su "Informativa sulla Privacy".

11 Risoluzione online delle controversie



(1) Dal 09/01/2016 le controversie tra consumatori e commercianti in relazione a contratti di vendita online o a contratti di servizio online devono essere risolte tramite una piattaforma di risoluzione online delle controversie (piattaforma ODR). Questa piattaforma è stata istituita dall'Unione europea e può essere consultata all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. L'utilizzo della piattaforma online non è né necessario né obbligatorio. Pertanto, i consumatori sono liberi di far valere i propri diritti senza essere costretti ad utilizzare la piattaforma ODR.

(2) Procedura di reclamo attraverso la risoluzione online delle controversie per i consumatori (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(3) Non siamo né disposti né obbligati a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un comitato per la risoluzione delle controversie in materia di consumo.

(4) Ogni controversia derivante dal contratto di vendita concluso ai sensi delle presenti CGC e/o in relazione allo stesso, sulla quale non si riesca a trovare soluzione amichevole tra le parti, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

13 Disposizioni finali

(1) I contratti stipulati tra Weber e l'acquirente sono disciplinati esclusivamente dalla legge italiana.