



ALLMÄNNA VILLKOR

Nedan följer de allmänna villkoren för Weber-Stephen Deutschland GmbH (hädanefter "Weber") och deltagandevillkor för Weber® Grill Academy. Bestämmelserna i de två avsnitten nedan gäller oberoende av varandra.

Sektion 1

Allmänna villkor för Weber-Stephen Deutschland GmbH

Dessa allmänna villkor gäller för alla leveranser av Weber-Stephen Deutschland GmbH via www.weber.com till konsumenter och till entreprenörer (hädanefter även gemensamt benämnda "Kunder"). Inga avvikande villkor gäller för Kunden, såvida inte Weber uttryckligen godkänner deras giltighet i skrift.

1. Definitioner/ Avtalslutande parter

- (1) Med konsument avses varje fysisk person som utför en transaktion huvudsakligen för ändamål som faller utanför dennes näringsverksamhet.
- (2) Med näringsidkare avses en fysisk eller juridisk person som vid avtalsingåendet handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.
- (3) Försäljningsavtal ingås med: Weber-Stephen Deutschland GmbH, företrädd av dess verkställande direktörer Dominic Steinbach, Britt Warming, Michael Barth, Tomasz Wolańczyk, Rheinstrasse 194, 55218 Ingelheim (am Rhein), Handelsregistret: Mainz lokala domstol HRB 23407, Tyskland.

För frågor eller klagomål, vänligen kontakta vår kundtjänst, Måndag kl. 8.30–16.00 Tisdag–torsdag kl. 8.00–16.00 Fredag kl. 8.00-14.30 Observera att telefonlinjerna är stängda kl. 12.00–12.30 alla vardagar. Telefonnummer 08 525 024 24 eller via e-post till service-se@weber.com

2 Offert / Beställningsförfarande / Priser / Ingående av avtal

- (1) Weber accepterar beställningar via Internet.
- (2) För detaljer om de produkter som Weber erbjuder uppmanas Kunderna att titta på de enskilda produktillustrationerna.
- (3) Ingen av Weber-produktillustrationerna i Weber-webbutiken är juridiskt bindande erbjudanden. Dessa är endast inbjudningar att lämna in en order. Eventuellt ansvar för fel i produktillustrationer eller produktbeskrivningar från vår sida är uttryckligen uteslutet.
- (4) De priser som anges på produktsidorna inkluderar lagstadgad moms och andra komponenter. Eventuell leveransavgift anges när Kunden lagt varan i kundvagnen.
- (5) Vid ingående av avtal som en del av elektronisk handel: När du har hittat den önskade produkten kan du lägga den i kundvagnen - utan att ålägga dig någon laglig skyldighet - genom att klicka på "Lägg till" eller "Lägg till i varukorg". Du kan när som helst titta - utan att ålägga dig någon laglig skyldighet - på innehållet i din kundvagn genom att klicka på "Varukorg". Du kan när som helst ta bort produkterna från kundvagnen genom att klicka på "X". För att köpa produkterna i kundvagnen, klicka på "Varukorg" och sedan, när du är i kundvagnen, på "Checkout". Var god ange därefter dina uppgifter. Registrering är inte nödvändig. När du har angett dina uppgifter kan du komma åt ordersidan genom att klicka på "Nästa" där du kan välja önskad betalningsmetod och kontrollera dina uppgifter igen. Genom att klicka på "Köp nu" bekräftar du att du har tagit del av de allmänna villkoren, intyget om



avbokningsrättigheter och sekretesspolicyn och godkänt dem. Genom att klicka på "Köp nu" fullgör du beställningsprocessen. Omedelbart efter att vi mottagit ditt köperbudande kommer du att få ett mail från oss som bekräftar att vi har mottagit din beställning (bekräftelse på mottagande av order). Denna bekräftelse på mottagandet av ordern innebär ännu inte att vi accepterat ditt köperbudande. Inget avtal ingås endast genom bekräftelse på mottagandet av ordern. Det faktiska avtalet ingås i enlighet med klausul 2, punkt 6.

(6) Ett försäljningsavtal för de varor som beställts av dig kommer endast att ingås när vi uttryckligen accepterar erbjudandet att ingå ett försäljningsavtal via e-post eller när vi - vid beställning som en del av en elektronisk transaktion (5) - skickar dig de beställda varorna utan en uttrycklig orderbekräftelse inom två dagar.

3 Frakt / Leverans

(1) Leverans kommer endast ske inom Sverige genom paketterans eller av fraktföretag när den beställda varan väger över 31,5 kg. Vid leverans av ett fraktföretag kommer Weber be dig att ange ett telefonnummer på vilket fraktföretaget, anlitat av Weber, kan kontakta dig för att ordna med leverans. Weber kommer att leverera varorna till dig under en tidsperiod som kan variera beroende på situation. För aktuell information fraktkostnader och leveranstider, vänligen se www.weber.com/SE/sv/legal/frakt-returer/shippingandreturns.html.

(4) Om du beställer flera föremål med olika leveranstider som en del av en enda order skickar vi varorna i en enda frakt om inget annat överenskommit. I det här fallet kommer leveransperioden som gäller för din beställning vara den för varan i din beställning med den längsta leveransperioden. Inga extra fraktkostnader debiteras.

(5) Om inte alla beställda varor finns i lager har Weber rätt att göra partiella leveranser på egen bekostnad, förutsatt att du inte orimligt påverkas av partiell leverans. När detta sker gäller de angivna leveransperioderna. Punkterna 2 och 3.

(6) Weber är inte skyldig att leverera produkten och därmed fullgöra köpet, om det föreligger ett hinder som Weber inte kan övervinna eller om fullgörelsen skulle förutsätta uppoffringar som inte är rimliga med hänsyn till köparens intresse av att säljaren fullgör köpet.

4 Betalningsvillkor

(1) Olika betalningsalternativ erbjuds, t.ex. kreditkort, PayPal, Google Pay, Apple Pay eller Klarna. De faktiska betalningsmetoderna som är tillgängliga vid tidpunkten för beställningen kan variera och du kommer att informeras om de specifika betalningsmetoder som erbjuds innan du gör beställningen. Ytterligare information finns på vår webbplats under [betalningsmetoder](#).

(2) Om du är försenad med din betalning utgår dröjsmålsränta enligt Rättelagen (1975:635) på inköpspris under förseningsperioden.

5 Presentkort

(1) Kunden kan köpa ett eller flera presentkort för olika belopp i svenska kronor från Webers webbutik. Dessa presentkort kan endast lösas in i den svenska Weber-webbutiken på www.weber.com/SE. Efter beställningsprocessen skickas presentkortet med en personlig presentkortskod till den e-postadress som anges i ordern. Det är också möjligt att kombinera och lösa in flera presentkort (presentkortskoder) per beställning. Presentkort kan endast lösas in innan beställningsprocessen slutförs. En efterföljande avräkning eller kreditering är inte möjlig.



(2) Presentkortet kan användas för inköp av alla Weber-produkter, förutom för köp av ytterligare presentkort. Presentkortets värde dras av från fakturabeloppet för köpet.

(3) Presentkortet är giltigt under en period av tre år från inköpsdatumet. Kreditbeloppet upphör att gälla efter utgången av giltighetstiden och kan inte återbetalas i kontanter eller i form av en kreditnota.

(4) Om presentkortets värde överstiger orderbeloppet kommer en återstående kredit att registreras. Denna är giltig fram till slutet av giltighetstiden och kan användas genom att ange presentkortskoden på nytt vid ett annat köptillfälle. Inga återbetalningar i kontanter av ****(rest)****beloppet på presentkortet kommer att göras. Återstående kredit är inte föremål för ränta.

(5) Om värdet på presentkortet eller de använda presentkorterna inte är tillräckligt för att täcka orderbeloppet, kan det utestående beloppet erläggas genom någon annan betalningsmetod som godkänts av Weber under samma beställningsprocess.

(6) Vid hävning av avtalet (t.ex. om varor returneras baserat på den lagstadgade ångerrätten) eller vid ett byte, kommer köpeskillingen upp till värdet av det använda presentkortet antingen att återföras till respektive presentkort eller göras tillgänglig i form av ett nytt presentkortssaldo för den återstående giltighetstiden. Eventuella ytterligare betalningar som erlagts kommer att återbetalas via den betalningsmetod som användes vid köpet. Se till att du behåller ditt presentkort (presentkortskoden) efter en beställning, eftersom du kommer att behöva dessa uppgifter för att använda det återbetalade beloppet.

(7) Presentkortet är överlåtbart och kan användas av vem som helst som innehar presentkortet. Presentkortet kan lösas in i Webers webbutik utan föregående identifieringskontroll.

(8) Weber tar inget ansvar för förlust, stöld, missbruk av presentkortet/presentkortskoden eller typografiska fel i den e-postadress som angetts av kunden; presentkortskoderna kan inte blockeras av Weber.

(9) Konsumenter har ångerrätt vid köp av presentkort i enlighet med vad som anges i punkt 7.

6 Mina beställningar

Kundernas beställningar sparas av Weber. I sina personliga kundkonton kan Kunder som har registrerat sig på Webers webbshop hämta sina orderuppgifter under "Mina beställningar". Beställningsuppgifterna och de allmänna villkoren skickas till Kunden via e-post. (2) Kunder som inte är registrerade hos Weber kommer inte att kunna hämta sparade beställningar efter avtalets ingående.

7 Ångerrätt

Konsumenter har 14-dagars ångerrätt.

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att uppge några skäl.

Ångerfristen är fjorton dagar från det datum då du eller någon tredje part utsedd av dig, som inte är transportören, tog varan i besittning, eller vid delleveranser, på det datum du tog den senaste delen av varan i besittning.

För att utöva din ångerrätt måste du informera oss (Weber-Stephen Deutschland GmbH, Im Fuldataal 6-8, 36251 Ludwigsau, Germany, telefon: +44 2036301500; email: service-se@weber.com) genom att lämna eller sända ett tydligt meddelande (t.ex. ett



brev som skickas via post, telefax eller e-post) om din avsikt att frånträda detta avtal. Du kan använda standardformuläret för utövande av ångerrätten som bifogas nedan, men detta är inte obligatoriskt.

Meddelande om utövande av ångerrätt, som inlämnas före utgången av ångerfristen, är tillräckligt för att återkallelsestiden ska vara observerad.

Konsekvenser av utövande av ångerrätt

Om du frånträder detta avtal återbetalar vi alla betalningar som vi har erhållit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för eventuella extrakostnader som uppstår av ditt val av annat leveranssätt än den billigaste standardleveransen som erbjuds av oss) utan otillbörligt dröjsmål, och senast 14 dagar från det datum då ditt meddelande om frånträdande från detta avtal har mottagits av oss. Vi kommer att utfärda återbetalningen med samma betalningssätt som du valde för den ursprungliga transaktionen, om inte annat uttryckligen överenskommit med dig; under inga omständigheter kommer du att debiteras en avgift för denna återbetalning. Vi kan hålla inne återbetalningen tills varorna har returnerats till oss eller tills du har bevisat att du har sänt varan, beroende på vilket som sker tidigast.

För att utöva ångerrätten måste varorna returneras till oss till följande:

Returadress för varor:

Weber-Stephen Deutschland GmbH
Im Fuldataal 6-8
36251 Ludwigsau
Germany

utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från det datum då du informerade oss om frånträdande från detta avtal. Denna tidsfrist anses vara uppfylld om du skickar tillbaka varorna före utgången av fjortondagarsperioden. Vi kommer bära kostnaderna för att returnera varorna.

Du kommer endast bli ansvarig för minskat värde på produkterna om denna värdeminskning beror på din hantering av varorna på ett sätt som inte är nödvändigt för att testa varornas skick, egenskaper och funktion.

Standardformulär för utövande av ångerrätt

Om du vill frånträda avtalet, kan du välja att fylla i det här formuläret och skicka det till:

Weber-Stephen Deutschland GmbH
Im Fuldataal 6-8
36251 Ludwigsau
Germany

Telefon: +46 85 25 02 424

E-Mail: service-se@weber.com

Jag/vi (*) frånträder härmed det avtal som ingåtts av mig/oss (*) för inköp av följande varor:

Beställd på (*) / mottagen den (*)

Namn på konsument(erna)

Adress för konsument(erna)



Underskrift av konsument(erna) (endast för kommunikation via papper)

Datum

(*) Radera vid behov.

8 Frivillig returpolicy

(1) Förutom den lagstadgade ångerrätten ger Weber dig en frivillig 30-dagars returrätt för alla varor förutom Webers presentkort. Returrätten innebär att du kan frånträda detta avtal även efter 14-dagars ångerrätt genom att returnera varorna inom 30 dagar efter mottagandet till följande adress:

Weber-Stephen Deutschland GmbH
Im Fuldataal 6-8
36251 Ludwigsau
Germany

(2) Utövandet av denna ytterligare frivilliga returrätt påverkar inte den lagstadgade ångerrätten, som fortfarande gäller, trots vår returpolicy.

(3) För utövandet av den frivilliga returrätten gäller följande villkor: Alla varor kan returneras inom 30 dagar från mottagandet av dessa varor, förutsatt att varorna är hela, oanvända och oskadade. Om möjligt ska varorna returneras i originalförpackningen eller motsvarande förpackning. Boka en retur genom att klicka på länken [här](#), så organiserar och guidar vi dig genom den enkla processen. En retur som avsänds inom den 30 dagar långa returfristen kommer att vara tillräcklig för att överensstämma med returfristen.

(4) Om varorna har återlämnats i enlighet med denna frivilliga returpolicy kommer vi att återbetala inköpspriset vid mottagandet av varorna. Du kommer att återbetalas med samma betalningsmetod som du använde för den ursprungliga inköpstransaktionen. Du debiteras inte för eventuella kostnader.

(5) Din lagstadgade reklamationsrätt kommer inte att påverkas av denna frivilliga returrätt och förblir fullt gällande.

9 Garanti för fel

(1) Weber ansvarar för fel i enlighet med gällande lagbestämmelser.

(2) Dessutom tillhandahåller Weber en frivillig tillverkargaranti till sina Kunder. Den lagstadgade reklamationsrätten ska förbli opåverkad av denna frivilliga garanti. Information om denna rätt finns tillgänglig på produktsidorna under Service/Weber Garantier.

(3) Garantiperioden för näringsidkare för varor som levereras av Weber ska vara ett år från den dag då varorna levererades.

10 Ansvar



(1) Om inte annat anges nedan kommer Weber vara ansvarig enligt de allmänna lagbestämmelserna. Om inte parterna uttryckligen överenskommer om något annat någon annanstans, ska följande bestämmelser gälla för alla skadeståndsanspråk oavsett de rättsliga skälen.

(2) Weber utesluter inte eller begränsar på något sätt sitt ansvar gentemot Kunderna där det skulle vara olagligt att göra det. Detta inkluderar ansvar för dödsfall eller personskada som orsakats av Webers vårdslöshet eller vårdslöshet av Webers anställda, agenter eller underleverantörer; lämplighet för något speciellt syfte; levererade med rimlig skicklighet och omsorg; och för felaktiga produkter enligt Konsumentköplagen 2022:260.

(3) Vi är ansvariga gentemot Kunden för förluster och skador som orsakas av Weber. Om Weber misslyckas med att följa dessa villkor är Weber ansvarig för förlust och skada som Kunden lider, som är ett resultat av att Weber bryter mot avtalet eller att Webers vårdslöshet. Weber ansvarar dock inte för någon förlust eller skada som beror på ett hinder utanför Webers kontroll som Weber inte skäligen kunde förväntas räkna med vid köpet och vars följder inte heller skäligen hade kunnat undvikas.

(4) Weber är inte ansvarig för förluster i näringsverksamhet. Om Kunden använder produkterna för kommersiellt, affärs- eller återförsäljningsändamål, ansvarar Weber inte för Kundens förlust av vinst, förlust av affärer, affärsavbrott eller förlust av affärsmöjligheter.

11 Dataskydd/personuppgiftsskydd

(1) Som en del av uppfyllandet av avtalen samlar Weber in Kundens personuppgifter. När Weber gör detta följer Weber särskilt bestämmelserna i Data Protection Act 1998 / Dataskyddsförordningen 1998 och Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 / EC Direktiv 2003 om integritet och elektronisk kommunikation, som ändrade. Weber kommer endast att insamla, bearbeta eller använda masterdata och användningsdata utan Kundens samtycke i den utsträckning som krävs för behandling av avtalsförhållandet.

(2) Weber använder inte Kundens uppgifter för reklam, marknadsundersökning eller opinionsundersökningar utan Kundens uttryckliga medgivande.

(3) Kunderna kan alltid hämta eller ändra de uppgifter som sparas av dem under Konto. I övrigt hänvisas till vår Sekretesspolicy för ytterligare information om Kundens samtycke och annan information om insamling, bearbetning och användning av uppgifter. Sekretesspolicyen kan hämtas när som helst i ett utskrivbart format från webbplatsen genom att klicka på Sekretesspolicy.

12 Tvistlösning

Dessa allmänna villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt och tvister med anledning av denna överenskommelse ska avgöras av svensk domstol.

Om du är konsument har du rätt att, om ett klagomål om ett köp inte kunnat åtgärdas genom direktkontakt med Weber, vända dig till ett alternativt tvistlösningsorgan för att göra upp i godo. Du kan Allmänna reklamationsnämnden (ARN), via Box 174, 101 23 Stockholm eller www.arn.se. Vi medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer.

Sektion 2

Villkor för deltagande i Weber Grill Academy av Weber-Stephen Deutschland GmbH

1 Allmänna bestämmelser



De grillkurser som erbjuds under varumärket Weber Grill Academy, där deltagarna kan bekanta sig med teorin och tillämpningen av olika metoder för att laga mat på kol, gas och elektriska grillar, erbjuds och genomförs i hela Europa av Weber som ansvarig arrangör. I detta avseende tillhandahåller Weber-Stephen Nordic ApS (filial Sverige) tjänster, inklusive kundsupport, till Weber. Det innebär att Weber-Stephen Nordic ApS (filial Sverige) är kundens kontakt. Eventuella frågor eller kommentarer som kunden kan ha måste skickas till följande e-postadress: grillacademy-se@weber.com

2 Giltighetsområde

(1) Detta avtal reglerar de rättsliga förhållandena vad gäller deltagande i Weber Grillkurser mellan Weber, det vill säga arrangören, och den enskilda deltagaren (hädanefter "Deltagaren").

(2) Weber erbjuder olika typer av grillkurser. För en detaljerad beskrivning av respektive kurs, vänligen se relevant kursinformation på webbplatsen.

(3) Du kan enkelt se Villkoren för deltagande på adressen <https://www.weber.com/SE/sv/legal/allmanna-villkor/weber-35602.html>, genom att klicka på "Allmänna villkor" i sidfoten. Deltagarna kan också ladda ner och skriva ut dessa Villkor för deltagande med hjälp av deras webbläsares funktion.

3 Deltagande/Bokning av Weber Grillkurser

(1) Rätten att delta är begränsad till: (i) registrerade vuxna Deltagare och (ii) registrerade underåriga Deltagare tillsammans med en förälder eller vårdnadshavare som också är registrerad som Deltagare. Barn under 16 år får inte delta. Weber kan på begäran göra undantag från de generella åldersgränserna.

(2) Weber tillåter dig att boka ditt kursdeltagande direkt och med bindande effekt via Webers hemsida, som kan nås på adressen www.weber.com. Webers Grillkurser som beskrivs på webbplatsen är inte bindande erbjudanden för Weber, utan är bara inbjudningar att lämna ett anbud. Deltagare som har hittat tjänsten de vill ha kan placera denna vara i varukorgen utan att åläggas någon skyldighet att köpa tjänsten. Om en Deltagare vill anmäla andra Deltagare till en Weber Grillkurs måste han ange namnen på de andra Deltagarna. Deltagaren kan när som helst se och redigera innehållet i kundvagnen genom att klicka på korgen. Om Deltagaren vill fortsätta till en bindande bokning måste han klicka på "Gå till kassan". För att boka en planerad kurs måste Deltagarna skapa ett användarkonto. För att göra det, vänligen ange dina uppgifter. När relevanta uppgifter har angetts kan Deltagarna fortsätta med orderprocessen genom att klicka på "Skapa Weber ID". Deltagare som redan har skapat ett användarkonto kan fortsätta genom att klicka på "Logga in". När Deltagaren har angett eller bekräftat faktureringsadressen och valt betalningsmetod visas en översikt över ordern. Här kan Deltagarna kontrollera sina val och detaljer igen. Efter att ha accepterat Villkoren för deltagande kan Deltagarna slutföra orderprocessen genom att klicka på "Köp nu" (Placera bindande order)]. Bokningen av en Weber Grillkurs är ett juridiskt bindande erbjudande för att ingå ett avtal för deltagande i den aktuella Weber Grillkursen.

(3) Transaktionerna kommer att behandlas enligt principen först till kvarn.

(4) Bokningar accepteras endast om det fortfarande finns tillräckligt med platser för den aktuella Weber Grillkursen. Weber sänder Deltagare en registreringsbekräftelse samt en faktura. Vi påpekar dock uttryckligen att en Weber Grillkurs endast kommer att hållas om ett minsta antal ansökningar om deltagande är mottagna (se avsnitt 5 - Krav för att hålla evenemanget).

Registreringsbekräftelsen är samtidigt vår acceptans av din bokning; därmed sluts ett juridiskt bindande avtal för deltagande i den aktuella Weber Grillkursen vid mottagandet av bekräftelsen.



4 Kursavgift/Betalningsvillkor

- (1) Kursavgifterna kan variera beroende på vilken typ av Weber Grillkurs som berörs. För kursavgiften, se relevant kursinformation på hemsidan. Alla priser inkluderar moms.
- (2) Kursavgiften inkluderar inte andra utgifter för Deltagarna (t.ex. kostnader för transport, boende och mat på hotell).
- (3) Kursavgiften kan betalas med olika metoder: direkt debitering, kreditkort eller andra betalningsmetoder som anges i ordern. Weber förbehåller sig rätten att utesluta vissa betalningsmetoder från fall till fall. För mer information om de olika betalningsvillkoren, se "Betalningsmetoder" på vår hemsida, på <https://www.weber.com/SE/sv/legal/betalningsvillkor/weber-35604.html>.
- (4) Deltagande i en Weber Grillkurs är endast möjlig efter förbetalning av kursavgiften.
- (5) Eventuella avbokningar måste mottas skriftligen senast 14 dagar före evenemanget.
- (6) Överföringar mellan olika Weber Grillkurser är inte tillåtna. Om en Weber Grillkurs avbokas, kommer kostnaderna för Weber Grillkursen att återbetalas, och Deltagarna måste boka en ny grillkurs via Webers bokningssystem.

5 Krav för att hålla evenemanget

- (1) Principiellt sker Weber Grillkurser endast när minst 10 personer har anmält sig till evenemanget. Om färre än 10 personer har registrerat sig, bestämmer Weber om evenemanget ändå ska ske. Ett annat lägsta antal Deltagare kan anges i kursbeskrivningen för en viss Weber Grillkurs. Om det lägsta antalet Deltagare som anges i kursbeskrivningen skiljer sig från ovanstående antal, kommer det antal som anges i den specifika kursbeskrivningen att gälla.
- (2) Om en Weber Grillkurs avbokas, kommer Weber att återbetala alla kursavgifter som redan betalats.
- (3) Om en pågående Weber Grillkurs slutar för tidigt av orsaker inom Webers ansvarsområde, kommer en pro rata-återbetalning att ske.
- (4) Weber och/eller ägaren av lokalerna där kursen äger rum förbehåller sig rätten till tillträde. Beskrivningar och visuella bilder för Weber Grillkurser som erbjuds på webbplatserna, broschyrer, kataloger eller annat reklammaterial utgör inte en åtagande från Weber till Deltagare och ingår inte i kontraktet.
- (5) Deltagarna är skyldiga att anmäla den partner som genomför Weber Grill Academy senast fem dagar före Weber Grillkursens start om eventuella allergier, hälsofarliga sjukdomar, sjukdomar etc. som påverkar eller kan påverka Deltagaren och/eller andra Deltagare i Weber Grillkurs. Vidare, deltagaren ansvarar för att informera Grill Academy partnern om ytterligare deltagare som hen har bokat in för kursen. Vid framhållande av Information gällande allergier godkänner den berörda parten att denna data behandlas av Weber Grill Academy för att genomföra grillkursen. Ingen vidare behandling eller överföring sker.

6 Ändringar av prestation

- (1) Weber förbehåller sig rätten att göra eventuella väsentliga förändringar beträffande evenemangets utförande och ändringar avseende dess plats. Ändringar kommer emellertid endast göras om det behövs och om de inte väsentligt och negativt påverkar kursens övergripande utformning och förväntningarna hos Deltagarna i Weber Grillkurs.



(2) Vid en väsentlig förändring av Weber Grillkurs har Deltagarna rätt att dra sig ur avtalet, förutsatt att de ännu inte deltagit fullt ut i Weber Grillkursen. Eventuella kursavgifter som redan betalats kommer att återbetalas på en pro rata-basis där det är lämpligt.

7 Ansvarsbegränsning

(1) Om inte annat anges nedan är Weber ansvarig enligt de allmänna lagbestämmelserna, inklusive den lagstadgande reklamationsrätten. Om inte parterna uttryckligen har avtalat om annat ska följande bestämmelser gälla för alla skadeståndsanspråk oavsett de rättsliga skälen.

(2) Weber utesluter inte eller begränsar på något sätt sitt ansvar gentemot Deltagarna ifall där det skulle vara olagligt att göra det. Detta inkluderar ansvar för dödsfall eller personskada som orsakats av Webers vårdslöshet eller vårdslöshet hos Webers anställda, agenter eller underleverantörer; passar för något speciellt syfte; levereras med rimlig skicklighet och omsorg; och för felaktiga tjänster.

(3) Weber ansvarar gentemot Deltagarna för förluster och skador som orsakas av Weber. Om Weber inte följer dessa villkor är Weber ansvarig för den förlust och skada som Deltagaren lider, som är ett resultat av att Weber bryter mot kontraktet eller Webers vårdslöshet. Weber ansvarar dock inte för förlust eller skada som beror på ett hinder utanför Webers kontroll som Weber inte skäligen kunde förväntas räkna med vid köpet och vars följder inte heller skäligen hade kunnat undvikas.

(4) Weber är inte ansvarig för förluster i näringsverksamhet. Om Deltagaren använder tjänsterna för kommersiellt, affärs- eller återförsäljningsändamål, kommer Weber inte att ha något ansvar för förlorad vinst, förlust av affärer, affärsavbrott eller förlust av affärsmöjligheter.

8 Ångerrätt

Eftersom Weber Grillkurser är en kurs som bokas till ett specifikt tillfälle och som innebär att vi behöver planera inköp och deltagarlista i god tid innan kursen äger rum har Deltagaren ingen ångerrätt.

9 Substitution

Deltagare får skicka en ersättare i deras ställe för att delta i kursen.

10 Uppskjutande/Återkallande av Weber Grillkurser

(1) Under exceptionella omständigheter utanför Webers ansvarsområde, förbehåller Weber sig rätten att skjuta upp eller återkalla Weber Grillkurser. Detta är speciellt fallet vid brist på Deltagare, kortfristig avbokning av kockar på grund av sjukdom eller andra mänskliga resurser som är nödvändiga för Weber Grillkursens genomförande eller på grund av force majeure.

(2) Om det minsta antalet Deltagare inte uppnås, kommer Weber Grillkursen att avbrytas senast tio dagar innan den börjar.

(3) Om en Weber Grillkurs är uppskjuten eller återkallad, har Deltagarna rätt att dra tillbaka avtalet. Kursavgifter som redan betalats återbetalas i sin helhet.



11 Beskrivningar av upplevelserna/Illustrationer

(1) Beskrivningarna av Weber Grillkurser på Webers webbplats är korrekta vid tidpunkten när de laddas upp. Innehållet i den erbjudna Weber Grillkursen kan dock vara föremål för mindre förändringar. Kontaktuppgifterna till den Partner som håller i Grillkursen finns i beskrivningen av respektive Weber Grillkurs.

(2) De angivna tiderna för respektive Weber Grillkurs är enbart indikationer på den schemalagda tidsramen. Mindre tidsvariationer under varaktigheten av respektive Weber Grillkurs kan därför uppstå. Följaktligen är de tider som anges på Webers webbplats inte bindande och kan variera.

12 Bild- och ljudinspelningar

Deltagare har rätt att ta bilder under en Weber Grillkurs och också publicera dem för privata ändamål, förutsatt att de personer som syns tydligt i dessa bilder uttryckligen har samtyckt. Det är strängt förbjudet att göra film- eller ljudinspelningar av något slag, såvida inte Weber har beviljat ett uttryckligt exceptionellt tillstånd från fall till fall, vilket dock kan vägras av Weber efter eget gottfinnande.

13 Information om databehandling

(1) Vid behandlingen av avtalsförhållandet samlar Weber in personuppgifter från Deltagarna. Vid detta följer Weber bestämmelserna i dataskyddsförordningen 2016/679. Deltagarnas personuppgifter kommer endast att samlas in, bearbetas eller användas utan Deltagarnas medgivande i den utsträckning detta är nödvändigt för att kontraktet ska kunna genomföras. Vid genomförandet av en Weber Grillkurs är det i allmänhet nödvändigt att Weber överför personuppgifter till Weber-Stephen Nordic ApS och andra tredje parter, särskilt personer som Weber använder för att fullgöra sina skyldigheter.

(2) Weber anger uttryckligen att Deltagarnas personuppgifter inte kommer att användas för reklam, marknadsundersökning eller opinionsundersökningar utan Deltagarens samtycke.

(3) Deltagare kan begära att Weber informerar dem om deras data som sparats av Weber.

(4) För ytterligare information om dataskydd, vänligen se de Sekretessvillkor som finns tillgängliga på adressen <https://www.weber.com/SE/sv/legal/integritetspolicy/weber-28460.html>.

14 Beställningar

Deltagarnas beställningar lagras på våra interna system. Du kan läsa Villkoren för deltagande när som helst på den här sidan www.weber.com/SE/sv/legal/general-terms-and-conditions/termsandconditions.html. Orderuppgifterna och villkoren för deltagande skickas till dig via e-post. Efter beställningens slut kommer dina orderuppgifter inte längre att vara tillgängliga via internet av säkerhetsskäl.



15 Tvistlösning

Dessa allmänna villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt och tvister med anledning av denna överenskommelse ska avgöras av svensk domstol.

Om du är konsument har du rätt att, om ett klagomål om ett köp inte kunnat åtgärdas genom direktkontakt med Weber, vända dig till ett alternativt tvistlösningsorgan för att göra upp i godo. Du kan Allmänna reklamationsnämnden (ARN), via Box 174, 101 23 Stockholm eller www.arn.se. Vi medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer.